



ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ НА «ГОСУСЛУГАХ»

**Поставить самозапрет на займы
Проверить кредитную историю
Избавиться от чужого кредита
Защитить аккаунт от взлома**

ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ НА «ГОСУСЛУГАХ»

Поставить самозапрет на займы

Проверить кредитную историю

Избавиться от чужого кредита

Защитить аккаунт от взлома

СОДЕРЖАНИЕ

САМОЗАПРЕТ НА КРЕДИТЫ	5
<i>На какие кредиты и займы распространяется</i>	6
<i>Как установить самозапрет на «Госуслугах».....</i>	10
<i>Как отменить самозапрет на выдачу кредита.....</i>	12
<i>Как защититься от чужих кредитов без самозапрета.....</i>	13
ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ:	
зачем нужна и где получить.....	17
<i>Что понадобится для получения сертификата УКЭП</i>	19
<i>Как оформить УКЭП в «Госключе»</i>	20
<i>Как подписать документы в «Госключе»</i>	21
МОШЕННИКИ ВЗЛОМАЛИ «ГОСУСЛУГИ»:	
ЧТО ДЕЛАТЬ.....	22
<i>Если мошенники не успели поменять данные для входа</i>	22
<i>Если мошенники успели поменять данные для входа.....</i>	24
<i>Как поставить дополнительную защиту аккаунта.....</i>	25
ГДЕ ПОЛУЧИТЬ СВЕДЕНИЯ ОБО ВСЕХ КРЕДИТАХ НА ВАШЕ ИМЯ.....	27
<i>Как запросить кредитную историю.....</i>	28
<i>Что содержит кредитная история.....</i>	31
КАК АННУЛИРОВАТЬ КРЕДИТ, ВЗЯТЫЙ НА ВАС МОШЕННИКАМИ.....	33
<i>Обращаемся в банк.....</i>	33
<i>Пишем заявление в полицию</i>	34



Схема с «угоном» аккаунта на портале «Госуслуги» приносит мошенникам ежегодно десятки миллиардов рублей.

У единого портала нет собственного функционала по оформлению кредита, но в большинстве кредитных организаций (банков и МФО) предусмотрена возможность авторизации клиента через портал «Госуслуги». Этим и пользуются мошенники.

Взлом вашего аккаунта позволит мошеннику:

- *заказать справку о ваших доходах;*
- *получить информацию о ваших счетах в банках и отвязать банковские карты от вашего телефонного номера;*
- *получить информацию о пенсионных накоплениях;*
- *оформить на ваше имя фиктивный бизнес;*
- *переоформить от вашего имени имущество в чужую собственность;*
- *подать заявку на выдачу кредита или микрозайма.*

Как это работает?

Мошенник при регистрации в онлайн-банке указывает ваши логин и пароль от портала «Госуслуги» и подает заявку на кредит от вашего имени, но со своими контактными данными.

Все оповещения приходят на его телефон и электронную почту.

Если кредитору требуется справка о доходах или выписка из СФР – без проблем: мошенник прикладывает ваши данные с портала «Госуслуги».

Кредитор проверяет заявку. После одобрения деньги перечисляют онлайн на карту или банковский счет, открытый мошенником на ваше имя либо на его личный счет.

Кредит выдан. После чего мошенник снимает наличные.

Процедура занимает считанные часы. А поскольку большинство кредитных сервисов и банкоматов работает круглосуточно, деньги похищают 24 часа в сутки. Чаще всего владелец аккаунта на «Госуслугах» узнает, что на него оформлен кредит, когда его начинают беспокоить кредиторы, требуя внести платеж по займу.

Чтобы защитить россиян от кредитного мошенничества, в течение последних лет было принято сразу несколько федеральных законов. Среди них – период охлаждения на взятые кредиты и возможность установки самозапрета на оформление кредитов.

С марта 2025 года это можно сделать не выходя из дома, на портале «Госуслуги».

В инструкции Центров защиты прав граждан расскажем, как:

- *установить самозапрет на кредиты на портале «Госуслуги»;*
- *дополнительно защитить свой аккаунт от взлома;*
- *проверить, не был ли оформлен на вас ранее чужой кредит;*
- *аннулировать мошеннический кредитный договор без платежных обязательств перед банком или МФО.*



САМОЗАПРЕТ НА КРЕДИТЫ

С 1 марта 2025 года каждый гражданин России может защитить себя от кредитного мошенничества и импульсивных займов с помощью добровольного самозапрета на выдачу кредитов.

Основание: Федеральный закон от 26 февраля 2024 года №31-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)».

На «Госуслугах» можно оформить добровольный отказ на ссуды, займы и кредиты в банках, кредитных кооперативах и в микрофинансовых организациях.

Отметка вносится в кредитную историю гражданина. И до тех пор пока сам гражданин не отменит запрет, все заявки на кредит или микрозаем от его имени будут отклоняться.

Чтобы ограничения начали действовать для всех кредитных организаций, достаточно подать одно заявление о полном или частичном самозапрете.

Помимо паспорта для установки запрета понадобится только ИНН. Именно он является основным уникальным идентификатором гражданина в механизме самозапрета.

Услуга установки и снятия самозапрета на кредиты бесплатная. Отменять и снова устанавливать запрет бесплатно можно сколько угодно раз.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Самозапрет не распространяется на уже имеющиеся кредитные карты и платежи по ранее выданным кредитам или займам. То есть после введения самозапрета ваша действующая кредитка будет работать, но оформить новую не получится.

НА КАКИЕ КРЕДИТЫ И ЗАЙМЫ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ САМОЗАПРЕТ

Самозапрет можно установить:

- на любые потребительские кредиты (займы), в том числе на договоры банковского счета, предусматривающие платежи, несмотря на отсутствие денежных средств (овердрафты);
- на договоры, предполагающие выдачу кредитных карт или микрозайма.

Самозапрет нельзя установить:

- на ипотеку, обеспеченную залогом недвижимого имущества;
- на автокредиты, обязательства по которым обеспечены залогом транспортного средства;
- на образовательные кредиты;
- на поручительства.

Почему нельзя установить самозапрет на эти категории? Потому что у мошенников нет шансов завладеть деньгами по таким кредитам.

Плату за обучение банк переводит напрямую образовательному учреждению. Ипотечный кредит – на эскроу-счет застройщика или сразу продавцу недвижимости. Кредит на покупку автомобиля – автосалону.

Самозапрет не касается выдачи денежных средств по уже имеющимся кредитным картам и оплаты задолженности по ранее взятым кредитам или займам.

У потребителей есть возможность установить:

- **полный запрет** – на очное и дистанционное получение кредита в банках и микрофинансовых организациях;
- **частичный запрет** – на дистанционное или очное и дистанционное получение кредита в банках или МФО.

При частичном запрете тоже имеется выбор:

- **по виду кредитора** (только кредитная или только микрофинансовая организация);
- **по способу обращения за займом или кредитом** (в офисе и дистанционно либо только дистанционно).

Отказать в оформлении самозапрета не могут. Установить его могут даже те, у кого еще нет кредитной истории (то есть гражданин никогда прежде не оформлял кредиты).

Самозапрет устанавливается бессрочно и будет действовать до момента, пока человек сам не инициирует его отмену.

Куда подать заявление на самозапрет

Для того чтобы оформить самозапрет, необходимо подать заявление через портал «Госуслуги» (а с сентября 2025 года – в МФЦ).

В МФЦ тоже можно выбрать условие запрета, а заявление подписать собственноручной подписью (на «Госуслугах» – электронной подписью). Далее МФЦ направит заявление во все КБКИ, которые входят в состав кредитной истории сведения о запрете.

Уведомление об этом придет в Личный кабинет гражданина на портале «Госуслуги».

Его же можно будет получить лично в МФЦ через три рабочих дня после подачи заявления. При приеме заявлений через МФЦ кредитная организация будет проверять соответствие сведений об ИНН и паспорте заявителя данным, имеющимся у ФНС России. Если информация отличается, то заявление будет отклонено и гражданину придет уведомление об отказе с указанием причины.

Как банки и МФО узнают о запрете

После подачи и одобрения информацию тут же получают квалифицированные бюро кредитных историй. В вашей кредитной истории

поставят отметку, которая не позволит кредитным и микрофинансовым организациям одобрить кредит.

Там будут отражены дата и время подачи заявления с указанием часовой зоны, а также дата начала действия запрета (по московскому времени).

Бюро кредитных историй обязано внести запись о самозапрете в кредитную историю человека в тот же день, когда заемщик подал соответствующее заявление. Если запрос был подан позже 22:00, запись должна быть размещена не позднее следующего календарного дня.

Как проверить статус самозапрета

Для того чтобы узнать о начале действия самозапрета на заключение кредитных договоров, на портале «Госуслуги» есть отдельная функция «Проверка статуса запрета на получение кредита» (ее можно найти как в списке услуг, так и спросить у робота Макса).

Для проверки можно направить запрос. Он формируется автоматически, нужно только проверить свои данные (ФИО, серию и номер паспорта, ИНН) и подписать сформированное заявление любой электронной подписью.

Услуга тоже бесплатная.

После отправки заявления ответ придет в течение нескольких минут (иногда может потребоваться больше времени – до суток).

Уведомление поступит в Личный кабинет.

Соответствующая информация отобразится и в специальной вкладке вашего аккаунта.

Зайдите в свой «Профиль».

Найдите раздел «Документы и данные», зайдите в него.

Найдите вкладку «Доходы и налоги». Здесь вы увидите информацию об установленном самозапрете и с какой даты он установлен.

Если поставил самозапрет, а мошенник взял на вас кредит

Если банк или МФО проигнорирует установленный запрет и одобрит заявку на кредит, взятый на ваше имя мошенниками, вам не придется его погашать.

Обнаружив ошибочную задолженность, отправьте письменное заявление в банк или МФО, которые нарушили запрет.

Потребуется аннулировать договор и удалить его из вашей кредитной истории.

Банк или МФО обязаны сделать это в течение 15 рабочих дней.

Если вам отказывают или настаивают на выплате чужого долга, пожалуйте в интернет-приемную Банка России, приложите информацию об установленном самозапрете и отказ финансовой организации в снятии чужого кредита.

Ваше заявление будет зарегистрировано в течение трех дней.

Банк России рассматривает онлайн-обращения в течение 30 дней.

Ничего погашать не надо.

Подробнее о том, как обратиться в интернет-приемную Центробанка, – на официальном сайте регулятора cbr.ru/reception.

Есть ли возможность оформить самозапрет на детей и пожилых родителей?

Установить запрет для другого человека получится лишь в одном случае – если у вас есть законное право представлять его интересы. Например, вы его опекун или у вас есть нотариальная доверенность на распоряжение его счетами и картами.

Если вы опекун или по доверенности ведете денежные дела родных и близких, подать заявку на самозапрет можно будет только через МФЦ. Кроме паспорта при подаче заявления у вас запросят документы, которые подтверждают ваши полномочия.

Чтобы обезопасить от мошенничества пожилых родственников или детей, просто помогите им настроить самозапрет самостоятельно, через портал «Госуслуги».

Могут ли отказать в самозапрете на кредиты?

Отказать в оформлении заявления не могут. Но могут попросить исправить неточности.

Заявление в МФЦ и на «Госуслугах» оформляется по стандартному шаблону. Проверкой кредитной истории занимается квалифицированное бюро кредитных историй. Если квалифицированное бюро кредитных историй выявит несоответствие сведений, оно отклонит заявление и направит вам уведомление о причине отказа. Уведомление можно будет получить в Личном кабинете на «Госуслугах» или при визите в МФЦ.

После устранения всех неточностей заявление об установлении самозапрета можно будет подать еще раз.

Как банк должен проверять самозапрет, если мошенник обратился за кредитом

Проверять факт наличия запрета кредиторы теперь должны по каждому обращению заемщика за новым кредитом или займом.

При обращении за кредитом (займом) заемщик предоставляет кредитору сведения о своем ИНН, а кредитор проверяет принадлежность ИНН заемщику, направив запрос в ФНС России.

После проверки ИНН кредитор запрашивает сведения о запрете во всех КБКИ (кредитных организациях) с указанием проверенного ИНН заемщика.

Если хотя бы в одном из них будут сведения о действующем запрете, в заключении договора откажут.

Если мошенники пытаются взять на вас кредит, а кредитная организация не проверит информацию, что вами установлен самозапрет, банк или МФО не сможет потребовать от вас погашения кредита, выплаты процентов или штрафов за просрочку, если клиентом был установлен самозапрет.

КАК УСТАНОВИТЬ САМОЗАПРЕТ НА ПОРТАЛЕ «ГОСУСЛУГИ»

Для оформления самозапрета кроме паспорта требуется ИНН гражданина.

В Личном кабинете «Госуслуг» эти данные уже загружены. Вам необходимо будет их просто проверить.

Авторизуйтесь в своем Личном кабинете на портале «Госуслуги» (для этого войдите на портал со своим логином и паролем).

1. Вверху главной страницы найдите раздел **«ШТРАФЫ. НАЛОГИ»**.
2. Слева откроется перечень услуг по штрафам и налогам, где увидите внизу раздел **«ДРУГОЕ»**.
3. В этом разделе нажмите на строку **«Установление запрета на получение кредита»**.

4. В окне, которое откроется, ознакомьтесь с информацией, что такое самозапрет на кредиты. После чего нажмите синюю клавишу «НАЧАТЬ».
5. Проверьте ваши данные паспорта – и подтвердите.
6. Проверьте свой ИНН – и подтвердите.
7. После этого откроется окно, где вас спросят, на какие организации хотите установить запрет:
 - кредитные (банки);
 - микрофинансовые (МФО);
 - полный запрет на все – и кредитные, и микрофинансовые.
8. Далее выберите, какую выдачу хотите запретить:
 - дистанционную (без личного посещения банка или МФО);
 - очную и дистанционную (при личном посещении и без посещения).
9. Далее выберите тип электронной подписи, которой подписываете заявление. Подойдет простая электронная подпись (ПЭП).

Ниже в инструкции мы расскажем, почему при снятии самозапрета понадобится усиленная квалифицированная подпись и где ее получить бесплатно.

10. Теперь отправьте заявление – нажмите «ОТПРАВИТЬ».

Срок рассмотрения заявления – до 2 календарных дней.

Действие самозапрета бессрочно и начинается на следующий день после получения первого уведомления от квалифицированных бюро кредитных историй.

Услуга оказывается бесплатно.

Воспользоваться самозапретом могут как граждане России, так и иностранцы. Для этого достаточно иметь подтвержденную учетную запись на портале. Опция доступна только совершеннолетним.

КАК ОТМЕНИТЬ САМОЗАПРЕТ НА ВЫДАЧУ КРЕДИТА

Снять самозапрет на выдачу кредитов можно дистанционно, на портале «Госуслуги», или при личном обращении в МФЦ. Обратите внимание: снять можно только все виды запрета сразу – выборочно снять не получится.

Во избежание инцидентов, когда на гражданина оказывается давление и снятие блокировки производится по наущению мошенников, отмена самозапрета имеет период охлаждения и производится в течение 48 часов.

Сведения в бюро кредитных историй о снятии запрета на кредиты включаются в кредитную историю в день обращения пользователя, если заявление подано до 22:00.

Если позднее, данные о снятии блокировки включаются в кредитную историю на следующий день. Но непосредственно снятие самозапрета произойдет только на второй календарный день после отправки информации в кредитное бюро.

Период охлаждения в 2 дня помогает:

- исключить одномоментное снятие запрета и оформление кредита;
- предупредить снятие блокировки под воздействием преступников;
- оценить необходимость в кредитной нагрузке.

Чтобы отменить самозапрет на выдачу кредита через «Госуслуги», понадобится усиленная электронная подпись – УНЭП «Госключ» или УКЭП.

Ниже в инструкции мы подробно расскажем, как оформить квалифицированную подпись.

При оформлении самозапрета на кредиты через МФЦ нужно попросить форму заявления, заполнить его и поставить подпись.

Сотрудник центра регистрирует обращение и отправит уведомление в кредитное бюро. Услуга также бесплатная.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Подписать заявление на самозапрет можно любой подписью. Отменить – только квалифицированной электронной подписью через приложение «Госключ».

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ ЧУЖИХ КРЕДИТОВ БЕЗ УСТАНОВКИ САМОЗАПРЕТА

1. Вас обязан подстраховать ваш банк

С сентября 2018 года банки могут приостанавливать денежные переводы и платежи с карт, если те выглядят подозрительными.

Такие правила безопасности установлены в Федеральном законе от 27.06.2018 №167-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части противодействия хищению денежных средств».

С июля 2024 года действует Федеральный закон от 24.07.2023 №369-ФЗ. Этим законом усилили борьбу с переводами без согласия клиента (антифрод) и ввели ответственность банков и других операторов, проигнорировавших сведения из антифрод-базы ЦБ РФ.

Сомнения у банка должен вызвать платеж в другой стране, особенно если раньше клиент за границу не ездил.

Или если вдруг на карту оформили кредит и потом с этой карты одновременно идет «веерный» перевод сразу на несколько других карт.

Банк обязан немедленно связаться с клиентом, чтобы выяснить, действительно ли тот давал согласие на платеж, заем или перевод.

При любой подозрительной активности на счете клиента, особенно если ранее клиент не замечен в такой активности, любых попытках вывода средств или взятия онлайн-кредита и вывода кредитных средств банк обязан блокировать подозрительный перевод и оповестить об этом клиента (как правило, через СМС-сообщение или пуш-уведомление).

Если клиент подтвердит действия по карте, банк разблокирует операцию и проведет транзакцию.

Если клиент сообщит, что не делал этот платеж или не брал кредит, банк обязан отменить операцию и предложить клиенту перевыпустить карту.

2. Можно самостоятельно установить лимит на денежные операции по счету

Ограничьте дистанционные операции, в том числе онлайн-кредитование, в том банке, где у вас открыт счет.

С 1 октября 2022 года у клиентов финансовых организаций есть возможность установить самозапрет на проведение онлайн-операций. Это можно сделать, обратившись в банк или МФО.

Потребуется написать заявление по форме, которую определяет сама организация.

Например, можно установить предельный лимит по переводам.

В этом случае банк будет блокировать попытки перевести со счета на счет более значительную сумму.

Также можно выбрать период, в который такое ограничение будет работать (например, полгода, год, три года).

Кроме этого, в большинстве банковских приложений установить лимиты и ограничения по счету можно самостоятельно.

Например, запретить оплату в интернете с отдельно взятого счета, установить лимит расходов на день или месяц.

Правила и порядок действий у каждого банка свои. За уточнениями необходимо обратиться в офис.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Ограничение по онлайн-операциям будет действовать только в пределах того банка, где у вас открыт счет. Это не мешает мошенникам оформить на вас кредит в любом другом банке или в МФО.

3. Можно воспользоваться периодом охлаждения, если даже на вас оформили кредит

С сентября 2025 года вступит в силу Федеральный закон №9-ФЗ о внесении изменений в ФЗ «О банках и банковской деятельности», который ввел период охлаждения – своеобразную отсрочку на выдачу кредитов в размере свыше 50 тысяч рублей.

Получить до 200 тысяч рублей можно только через 4 часа после заключения договора. Если сумма больше, средства перечислят не ранее чем через 48 часов.

Внимание! Период охлаждения НЕ распространяется на кредиты и займы:

- до 50 тысяч рублей;
- ипотечные;
- образовательные;
- автокредиты (при условии, когда деньги сразу перечисляются на счет автодилера);
- на рефинансирование ранее взятых обязательств, если это не приведет к увеличению их размера;
- если обязательство по договору принимают несколько созаемщиков или у заемщика есть поручители.

Обратите внимание: покупка товаров (услуг) в кредит без периода охлаждения будет возможна только при личном присутствии потребителя в магазине или организации.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Банки обязаны вернуть деньги, переведенные мошенникам, в течение 30 календарных дней после получения заявления от пострадавшего, а в случае трансграничного перевода – в течение 60 дней.

Об этом говорится в Федеральном законе от 24.07.2023 №369-ФЗ. Закон вступил в силу 25 июля 2024 года.

4. Можно установить запрет на сделки с недвижимостью

Через портал «Госуслуги» можно установить запрет на регистрационные действия с недвижимостью без личного присутствия.

После установления самозапрета в Едином государственном реестре недвижимости (ЕГРН) появляется отметка. Благодаря чему переход прав на квартиру или дом возможен только при личном присутствии собственника.

Такая мера защитит от сделок с недвижимостью по поддельной доверенности.



ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ: ЗАЧЕМ НУЖНА И ГДЕ ПОЛУЧИТЬ

Электронные подписи бывают трех видов: простая, неквалифицированная (УНЭП) и квалифицированная (УКЭП). У каждой своя степень защиты и возможности применения.

Простая электронная подпись

По сути, это комбинация, которая состоит из логина, пароля и кода подтверждения, который вы получаете при входе в свой аккаунт.

С помощью такой ЭП можно обратиться в органы власти (ФНС, Банк России, Роспотребнадзор и т. д.), а также оформить заявку на услугу (перевод денег с карты на карту, покупка в интернет-магазине, вызов такси и пр.).

Простой электронной подписью можно пользоваться во внутреннем документообороте компании и подписывать служебные письма. Пример применения простой электронной подписи – вход в мобильное банковское приложение.

Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)

С помощью неквалифицированной электронной подписи можно заключить контракт, договор либо получить какую-либо услугу.

К примеру, усиленная неквалифицированная электронная подпись нужна для входа в Личный кабинет налогоплательщика на сайте Федеральной налоговой службы. Авторизуясь через «Госуслуги», вы, по сути, входите через УНЭП.

Еще можно с помощью УНЭП:

- заключить электронный договор купли-продажи автомобиля;
- получить ИНН;
- отправить декларацию 3-НДФЛ;
- дать согласие или запретить получение налоговых уведомлений;
- возмещать убытки после ДТП по ОСАГО и т. д.

Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)

Такая подпись является полноценным аналогом подписи от руки.

С помощью усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) можно:

- отправлять документы в суд;
- снимать самозапрет на выдачу кредитов;
- исправлять ошибки в ЕГРН;
- поставить запрет на сделки с недвижимостью без личного участия и т. п.

Это самый защищенный из трех вариантов электронных подписей.

УКЭП позволяет определить человека, подписавшего документ, и подтверждает неизменность документа после подписания.

Чтобы подписывать документы с помощью УКЭП, нужно получить сертификат. А для того чтобы вам выдали такой сертификат, потребуется пройти дополнительную идентификацию личности.

ЧТО ПОНАДОБИТСЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТА УКЭП

1. Подтвержденная учетная запись на портале «Госуслуги» и указанные данные СНИЛС и ИНН в Личном кабинете (как правило, у пользователя они туда уже занесены).
2. Номер телефона, привязанный к вашей учетной записи на портале «Госуслуги», – при регистрации на ваш телефон придет СМС с кодом активации приложения.
3. Обязательное подтверждение личности.

С апреля 2024 года оформить УКЭП через «Госключ» можно в МФЦ и в отделениях банков-партнеров. Там пользователь сможет подтвердить свою личность. То есть загранпаспорт с чипом и подтвержденная биометрия больше не нужны, достаточно подтвержденной учетной записи на «Госуслугах». Процесс оформления УКЭП через МФЦ занимает около 2–3 рабочих дней.

Помимо посещения банка-партнера или МФЦ личность можно подтвердить:

- действующим загранпаспортом нового образца (с биометрией, если у вас есть загранпаспорт);
- подтвержденной биометрией.

Чтобы проверить, есть ли данные в Единой биометрической системе (ЕБС), можно воспользоваться **порталом «Госуслуги»**

Войдите в Личный кабинет с подтвержденной учетной записью.

Перейдите в раздел **«Профиль»** – вкладка **«Биометрия»**.

Если биометрию не сдавали, появится текст **«Биометрия не зарегистрирована»**.

Если биометрию сдавали, она будет отражена со статусом **«Стандартная»** или **«Подтвержденная»** с указанием срока действия.

КАК ОФОРМИТЬ УКЭП В «ГОСКЛЮЧЕ»

С помощью приложения «Госключ» можно бесплатно получить сертификат как неквалифицированной электронной подписи (УНЭП), так и усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП). Кроме того, вы сможете создавать, хранить и применять ключи электронной подписи.

Обратите внимание: скачать приложение «Госключ» на компьютер невозможно.

Программное обеспечение разработано для мобильных устройств (смартфонов и планшетов).

Однако с помощью «Госключа» можно удаленно выпустить полноценную электронную подпись (УКЭП) для компьютера. Для этого нужно подписать заявление на выпуск электронной подписи для ПК в мобильном приложении «Госключ».

Если вы хотите оформить сертификат УКЭП онлайн не выходя из дома:

1. Скачайте приложение «Госключ» в Google Play, App Store, AppGallery или RuStore. Зарегистрируйтесь и примите правила сервиса.
2. Оформите сертификат усиленной неквалифицированной электронной подписи (УНЭП), следуя подсказкам на экране (это сделать несложно).
3. Оформите сертификат усиленной квалифицированной подписи (УКЭП). Для этого на главном экране в правом верхнем углу приложения необходимо перейти в раздел «Настройки» и выбрать «Получить сертификат УКЭП ФЛ».

КАК ПОДПИСАТЬ ДОКУМЕНТЫ В «ГОСКЛЮЧЕ»

Получите документы на подписание в приложении «Госключ» – они могут быть:

- отправлены вами в приложение самостоятельно через услугу подписания документов;
- отправлены через услуги на портале, доступные для работы с приложением;
- отправлены вам одной из внешних информационных систем, интегрированных с приложением.

Подпишите документ, следуя подсказкам на экране.

Также можно отказаться подписывать документ.

Уведомления о необходимости подписать документы в «Госключе» приходят:

- в Личный кабинет на портале «Госуслуги»;
- на электронную почту, указанную в Личном кабинете пользователя «Госуслуг»;
- в виде пуш-уведомления в приложение «Госуслуги» и «Госключ» (если они подключены).

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Документы в «Госключе» нужно подписать в течение 24 часов с момента отправки. Внешние информационные системы, интегрированные с приложением, могут установить срок для подписания менее чем 24 часа – точные сроки прописаны в подсказках на экране.

После подписания или отказа от подписания документа всем участникам услуги приходит об этом уведомление.



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЗЛОМАЛИ «ГОСУСЛУГИ»

СИТУАЦИЯ 1: МОШЕННИКИ НЕ УСПЕЛИ ПОМЕНИТЬ ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА

И у вас еще есть доступ к телефону и почте, которые были указаны при авторизации.

Нажмите кнопку «Восстановить» на странице авторизации. Затем укажите номер телефона или адрес почты, а также данные паспорта, ИНН или СНИЛС.

Перейдите по ссылке из письма или введите код из СМС. После этого вам предложат придумать новый пароль.

Попав в Личный кабинет, первым делом проверьте, какие подозрительные действия зафиксировала система после взлома аккаунта.

Для этого в профиле перейдите в раздел «Безопасность». А затем последовательно пересмотрите вкладки:

- «Вход в систему» (когда, с какого устройства и IP-адреса входили);
- «Действия в системе» (что делали);
- «Мобильные приложения» (с каких гаджетов);
- «Межведомственные запросы» (куда были сделаны, когда и с какой целью выдано разрешение на доступ к вашим персональным данным).

1. Отключите вход от всех устройств, которые вам не принадлежат.
2. Выйдите из всех приложений, куда вы не заходили.
3. Отзовите все разрешения на использование ваших персональных данных, которые не вы выдали ведомствам и организациям.



Даже если ничего подозрительного не видите, **обязательно запросите свою кредитную историю. Два раза в год это можно сделать абсолютно бесплатно. Не игнорируйте такую возможность.**

Ниже мы расскажем, как сделать такой запрос.

Если окажется, что кто-то взял кредит или заем от вашего имени, сразу обратитесь в банк или МФО, которые выдали кредит, а также в полицию.

Ниже мы расскажем, как аннулировать договор на взятый на ваше имя кредит.

Второй способ быстро восстановить аккаунт – онлайн через приложение своего банка.

Банк подтвердит вашу личность по тем данным, которые есть у него в системе. Пароль для первого входа на «Госуслуги» придет в СМС по указанному в банке номеру телефона.

СИТУАЦИЯ 2: МОШЕННИКИ УСПЕЛИ СМЕНИТЬ ДАННЫЕ ДЛЯ ВХОДА НА ПОРТАЛ «ГОСУСЛУГИ»

1) Удалите аккаунт и создайте новую учетную запись.

Если пароль не подходит или кто-то сменил контактный номер телефона, не звоните по номеру, который видите на экране восстановления доступа: он принадлежит мошенникам.

В таком случае обратитесь в сервисный центр «Госуслуг» (в МФЦ) с просьбой удалить взломанный аккаунт и создать новую учетную запись. Понадобятся паспорт и СНИЛС.

После восстановления или регистрации новой учетной записи обязательно установите дополнительные средства защиты.

2) Сообщите о случившемся в техподдержку «Госуслуг» и в полицию.

Передайте все известные вам подробности: время взлома, чужие контактные данные, которые появились в аккаунте вместо ваших. Сохраните копию заявления в полицию и талон – уведомление о его приеме. Если мошенники наберут долгов на ваше имя, будет проще доказать, что займы брали не вы.

3) Обязательно закажите кредитную историю – данные обо всех кредитах и займах на ваше имя.

Так вы быстро узнаете, если мошенникам все-таки удалось взять кредиты на ваше имя, и сможете их оспорить.

4) Задайте сложный пароль для доступа в аккаунт на «Госуслугах» и поставьте дополнительную защиту аккаунта.

КАК ПОСТАВИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ЗАЩИТУ АККАУНТА НА «ГОСУСЛУГАХ»

В своем профиле (Личном кабинете на «Госуслугах») зайдите в раздел «Безопасность» и выберите дополнительные механизмы защиты аккаунта из тех, что приводим ниже.

Настройте безопасный вход с подтверждением

Это когда помимо пароля вам нужно дополнительно подтвердить вход. К примеру, кодом из СМС или с помощью биометрии.

Так, при каждой авторизации на «Госуслугах» на ваш телефон будет приходить одноразовый код для входа в аккаунт. Перед тем как подключить услугу, убедитесь, что в профиле записан актуальный телефон.

Если меняете номер, сразу же обновите его в учетной записи на «Госуслугах». Иначе коды от портала будут приходить постороннему человеку.

Подключите уведомления о каждом входе на «Госуслуги» на электронную почту

Включив уведомления, вы будете получать письмо каждый раз, когда кто-то входит в вашу учетную запись, в том числе вы сами.

Это позволит быстро узнать о входе в аккаунт постороннего.

Если же мошенники ввели вас в заблуждение и вы назвали ПИН-код для доступа на «Госуслуги», по уведомлениям на почте вы сможете понять, успел мошенник войти в вашу учетную запись или нет и есть ли у вас еще время спасти свой аккаунт, сменив пароль и настроив допзащиту Личного кабинета.

Установите контрольный вопрос

Если кто-то захочет восстановить пароль от вашего аккаунта, в том числе вы сами, система задаст контрольный вопрос, ответ на который будет известен только вам.

Мошенники не смогут запросить СМС-код для восстановления пароля, не зная ответа на контрольный вопрос. Запомните ответ на заданный вами контрольный вопрос и никому не сообщайте ответ.

Не устанавливайте слишком простые вопросы, ответы на которые легко найти в ваших соцсетях. К примеру, дата рождения ребенка, имя мамы или кличка домашнего питомца.

Чтобы активировать выбранные вами дополнительные механизмы защиты аккаунта, переведите переключатели в активное положение и нажмите «СОХРАНИТЬ».



ГДЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ СВЕДЕНИЯ ОБО ВСЕХ КРЕДИТАХ НА ВАШЕ ИМЯ

Такая информация хранится в специальных организациях – бюро кредитных историй (БКИ).

Кредитных бюро несколько. Каждый банк, МФО или кредитный кооператив вправе выбрать любое бюро, в которое будет передавать информацию о своих заемщиках.

Часто финансовые организации направляют данные сразу в несколько бюро.

Если вы брали кредиты и займы в разных местах, велика вероятность, что ваша кредитная история хранится по частям в нескольких БКИ.

И потребуется воедино собрать информацию из разных бюро.

На самом деле сделать это несложно и займет немного времени.

Зато вы будете уверены, что за вами числятся только ваши прежние и текущие кредиты. И среди них нет тех, которые злоумышленники «повесили» на вас.

Два раза в год любой гражданин имеет право запросить информацию в кредитных бюро бесплатно.

Кредитная история показывает:

- в какие банки, микрофинансовые организации (МФО) или кредитные потребительские кооперативы (КПК) вы обращались за кредитами и займами;
- когда это было и какие суммы вы брали;
- были ли вы созаемщиком или поручителем по чужим кредитам;
- вносили платежи аккуратно или задерживали.

Даже если прежде вы не брали кредитов, обратиться в БКИ следует. Это поможет узнать, не оформлен ли на вас кредит мошенниками.

Такое может случиться, к примеру, если вы теряли паспорт, где-то оставляли свои документы без присмотра, по незнанию продиктовали телефонным мошенниками ПИН-код и ранее был взломан ваш аккаунт на «Госуслугах» или ваши персональные данные утекли в Сеть от оператора связи, маркетплейса и т. п.

КАК ЗАПРОСИТЬ КРЕДИТНУЮ ИСТОРИЮ

1. Получить список бюро, где хранится ваша кредитная история, в Центральном каталоге кредитных историй

Кредитная история может храниться в одном БКИ или сразу в нескольких. Чтобы узнать, в каких именно бюро находится ваша история, нужно отправить запрос в Центральный каталог кредитных историй (ЦККИ).

Проще всего сделать это онлайн, но мы рассмотрим все способы получения кредитной истории:

Подать заявление на портале «Госуслуги» (онлайн)

Авторизуйтесь в Личном кабинете портала «Госуслуги», зайдите в свой «Профиль» и выберите услугу «Получение информации о хранении вашей кредитной истории».

Для доступа к данным понадобятся только паспорт и СНИЛС.

В ответ Банк России пришлет в ваш Личный кабинет на портале список всех БКИ, в которых находится ваша кредитная история.

Информация будет включать название, адрес и номер телефона бюро.

Чтобы собрать все данные воедино, вам необходимо будет пройти по ссылке и скачать кредитную историю из каждого бюро. Лучше ее не просто просмотреть (это довольно объемный документ), а именно скачать и затем внимательно, без спешки, изучить.

Подать заявление на сайте Банка России (Центробанка РФ)

Для этого вам понадобится код субъекта кредитной истории (комбинация букв и цифр).

Если вы брали кредит или заем хоть раз в жизни, значит, этот код у вас уже есть. Его можно найти в вашем кредитном договоре либо уточнить в банке или МФО, в которых вы оформляли кредит.

Если вспомнить старый код не удастся, а банк или МФО не помогают, код можно сформировать заново.

Для этого нужно лично обратиться в любой банк или бюро, чтобы создать новый код.

Этот код надо будет указать в запросе, который направите на сайт Банка России.

Не позднее следующего рабочего дня вы получите письмо с названиями всех бюро, где хранится ваша история.

Отправить телеграмму в Центральный каталог кредитных историй

Если у вас есть сложности с направкой запросов в онлайн, можно направить телеграмму в Центральный каталог кредитных историй.

Для этого нужно обратиться в ближайшее отделение почтовой службы.

Адрес ЦККИ: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, ЦККИ.

В составе запроса указать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- данные паспорта (серия, номер, дата выдачи паспорта);
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- адрес электронной почты, на который будет направлен ответ из ЦККИ.

Телеграмма подписывается лично в присутствии оператора связи, который проверяет достоверность указанных в ней сведений.

Если ответ на телеграмму не поступил в течение трех рабочих дней, нужно обратиться в ЦККИ через интернет-приемную Банка России.

В своем обращении нужно указать дату направления телеграммы, фамилию, имя, отчество физического лица или наименование организации и адрес электронной почты, указанный в телеграмме.

2. Запросить свою кредитную историю в каждом из кредитных бюро

Согласно Федеральному закону «О кредитных историях» от 30.12.2004 №218-ФЗ, два раза в год каждое бюро обязано предоставлять вам кредитную историю бесплатно.

При этом можно выбрать, дважды запросить отчет на электронную почту или один раз в электронном виде и один раз на бумаге.

Подать заявку можно:

● Через сайт бюро

Чтобы получить документ в электронном виде, проще всего отправить онлайн-заявку через сайт БКИ.

В процессе оформления заявки вас автоматически переадресуют на портал «Госуслуги» для авторизации, а затем обратно – на сайт бюро. Отчет поступит на электронную почту в течение трех рабочих дней.

● Телеграммой

Можно отправить телеграмму на официальный адрес БКИ. В ней нужно указать свое имя, данные паспорта и адрес электронной почты, на который вы хотите получить отчет.

В этом случае вашу подпись должен заверить сотрудник почты. БКИ обязано прислать ответ в течение трех рабочих дней после получения запроса.

● В офисе БКИ

Здесь можно получить свою кредитную историю в бумажном виде в тот же день. Но для этого нужно прийти в бюро с паспортом.

● Обычным письмом по почте

Самый долгий и трудоемкий вариант – отправить в БКИ письмо обычной почтой. Предварительно придется заверять свой запрос у нотариуса. А это бесплатная услуга.

В письме можно указать, как вы хотите получить ответ: в бумажном виде на свой почтовый адрес или в электронном – по электронной почте.

В этом случае к трем дням на подготовку отчета прибавится время доставки писем.

Что делать, если кредитная история нужна чаще двух раз в год?

Количество запросов кредитной истории в течение года не ограничено. Но свыше двух раз кредитная история предоставляется за дополнительную плату.

При этом способы ее запроса не меняются.

Доступны все перечисленные выше варианты: обратиться в офис БКИ, послать телеграмму, отправить письмо по почте или оставить заявку на сайте бюро.

Некоторые бюро за дополнительную комиссию могут предоставить электронный отчет мгновенно.

Многие банки и МФО предлагают получить кредитную историю через них, например, оставив заявку в Личном кабинете.

Но такие услуги всегда платные, обращайте внимание на стоимость таких услуг. Она может быть выше, чем на официальном сайте БКИ.

К тому же банк или МФО запросит информацию только в тех бюро, с которым сотрудничает.

Есть вероятность, что вы не получите полноценный отчет.

ЧТО СОДЕРЖИТ КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ

Кредитная история поможет вам оценить свои шансы получить кредит или заем в случае необходимости.

Проверить, не набрали ли на ваше имя кредиты мошенники.

Бывает, что в кредитную историю закрадываются ошибки. И лучше самостоятельно убедиться, что ваша «кредитная биография» не содержит таких ошибок.

А если вы ранее обнаружили неточности и требовали от кредитора исправить такие ошибки – убедиться, что данные были исправлены.

Документ с кредитной историей состоит из четырех частей:

1. Титульная часть

Ваша личная информация: ФИО, дата и место рождения, паспортные данные, ИНН и СНИЛС (если вы их предоставляли).

2. Основная часть

Описание кредитов и займов, закрытых и активных, информация о сроках погашения, непогашенном остатке, наличии или отсутствии просроченных платежей.

Тут же может фигурировать информация о прочих задолженностях. К примеру, неисполненном решении суда или о взыскании долга судебными приставами за неоплаченные услуги операторов сотовой связи, ЖКХ, сведения об алиментах.

Неоплаченные коммунальные платежи могут стать поводом для отказа в кредите. Обычно банки стараются не связываться со злостными неплательщиками за ЖКУ.

Основная часть содержит ваш индивидуальный рейтинг заемщика.

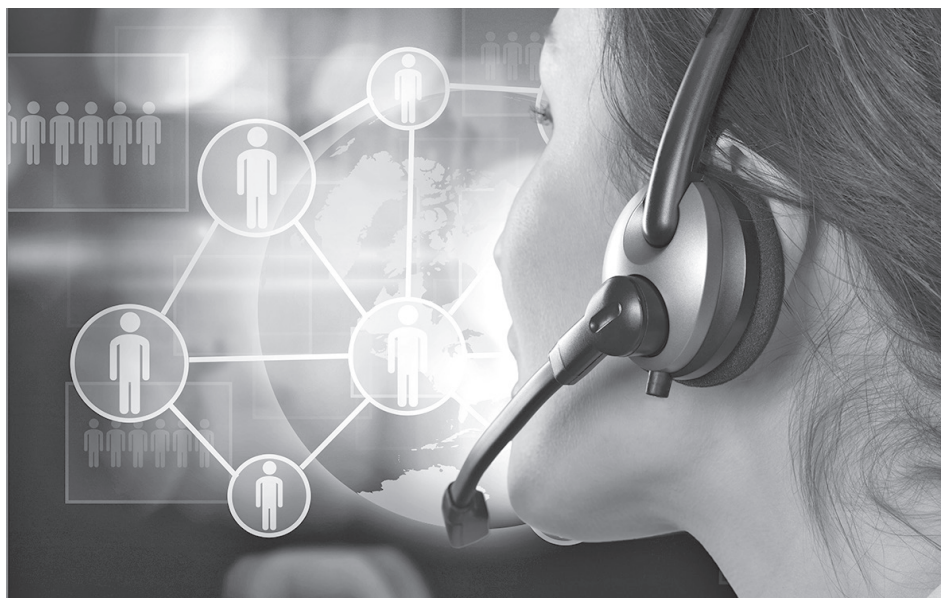
У каждого бюро своя методика расчета вашей кредитоспособности. Поэтому ваш индивидуальный рейтинг в разных бюро может быть разным.

3. Закрытая часть

В ней описано, кто выдавал вам кредит/заем; кому вы уступали вашу задолженность (если была такая ситуация): кто запрашивал вашу кредитную историю и по какой причине.

4. Информационная часть

Из нее понятно, куда вы обращались за кредитом/займом, а также по какому заявлению и почему получили отказ (если вам отказывали). Здесь же фиксируются «признаки неисполнения обязательств» – случаи, когда в течение 120 дней заемщик не платил по кредиту как минимум два раза подряд.



КАК АННУЛИРОВАТЬ КРЕДИТ, ВЗЯТЫЙ НА ВАС МОШЕННИКАМИ

Вне зависимости от того, только что оформлен кредит или вы узнали о нем, только получив требование о погашении от кредитной организации, сразу же обратитесь в банк (или МФО), где был оформлен кредит на ваше имя, с заявлением, что кредит оформлен не вами.

Если заявку еще не одобрили, отменить кредит будет проще.

Но что делать, если кредит был одобрен, мошенник уже вывел кредитные деньги, а заемщиком значитесь вы?

Если банк (или МФО) уже рассмотрел заявку и выдал по ней кредитные деньги, следует предпринять следующее:

1. Запросите копию заявки на выдачу кредита и копию паспорта, приложенного к этой заявке. Пусть банк предоставит перечень документов, которыми руководствовался для одобрения кредита.

В каждом банке или МФО есть служба безопасности, которая в таких ситуациях проводит внутреннюю проверку и выясняет все обстоятельства.

2. Возьмите копии этих документов и отправляйтесь в полицию.

Кража денег – уголовное преступление. Полиция обязана принять от вас такое заявление, установить лиц, которые от вашего имени заключили договор займа, и владельцев банковских карт, куда были перечислены заемные деньги.

После того как в полиции примут ваше заявление о мошенничестве с оформлением кредитных средств, вам выдадут на руки талон, который подтверждает факт обращения и регистрации вашего заявления в полиции.

Он называется талон-уведомление.

С талоном-уведомлением возвращайтесь в банк (или МФО) и пишите заявление о мошенничестве с требованием к кредитной организации аннулировать кредитный договор и снять с вас все обязательства по погашению кредита.

Форму заявления вам выдадут в банке (МФО).

В заявлении подробно опишите ситуацию и приведите доказательства того, что вы не обращались за кредитом (чужая подпись в договоре, вход в Личный кабинет выполнен из места, не совпадающего с вашим IP-адресом, и т. п.), и потребуйте аннулировать на этом основании кредитный договор.

Приложите к заявлению в банк (или МФО) талон – уведомление из полиции.

Заявление подайте в двух экземплярах. На экземпляре, который останется у вас, поставьте отметку о дате и времени регистрации заявления у банковского работника. Это нужно для того, чтобы у вас были доказательства, что банк такое заявление принял.

Как правило, если подтвердится факт мошенничества при оформлении онлайн-кредита, финансовая организация идет клиенту навстречу и помогает ему аннулировать кредитный договор.

*Банк обязан провести служебное расследование.
Если мошенники действовали на территории России,
расследование займет 30 дней, если операция была
международной – 60 дней.*

По итогам расследования с вами свяжется сотрудник банка и сообщит о решении. Если банк убедится, что вы стали жертвой мошенников, кредитные обязательства будут аннулированы.

Если служба безопасности банка провела внутреннее расследование и убеждена, что вы выразили свое согласие на оформление займа, придется обратиться за помощью:

- в Центробанк – если мошенники взяли кредит в банке;
- к финансовому уполномоченному – если мошенники оформили кредит в МФО.

Можно сразу обратиться в суд с иском о признании кредитного договора недействительным.

**Специальный проект
«БЕРЕЖЕМ КОШЕЛЕК»**



6 млрд 505 млн рублей

Аннулировано чужих долгов.

Расторгнуто кабальных кредитных договоров.

Возвращено заемщикам, ставшим жертвами банковского мисселинга

В Центрах помогают:

- ✓ отказаться от навязанных платных услуг при оформлении кредита
- ✓ наказать банк и вернуть деньги при подмене депозита финансовым продуктом
- ✓ оспорить взыскание судебным приставом долгов однофамильца
- ✓ защитить от блокировки и списаний неприкосновенный денежный минимум

Телефон горячей линии **8-800-755-55-77** (звонок бесплатный).

Онлайн-консультация доступна на сайте **справедливо-центр.рф**.

Вся помощь в Центрах оказывается бесплатно.

ФИНАНСЫ

ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ И СВОИХ БЛИЗКИХ ОТ МОШЕННИКОВ

10 самых распространенных видов мошенничества
Как не стать жертвой обмана, спасти нервы и кошелек

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ФИНАНСЫ

ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ СЕБЯ И БЛИЗКИХ ОТ МОШЕННИКОВ
Часть 2

«Липовое» повышение пенсий
Вирусные программы для дистанционных работников
Вымогательство в банках и по электронной почте
Опасные лотереи и многое другое

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

На сайте Центров защиты прав граждан по адресу **справедливо-центр.рф** в разделе **ФИНАНСЫ** размещены бесплатные инструкции, которые помогут защитить свой кошелек от недобросовестных кредитных организаций и откровенных мошенников.

ФИНАНСЫ

ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

**АВТОМОБИЛЬ В КРЕДИТ
КАК ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ
ЗА НАВЕЯЗАННЫЕ УСЛУГИ**

Схемы обмана покупателя
Как отказаться от страховки
Как вернуть деньги за ненужные услуги
Обращение в суд и претензия продавцу

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ФИНАНСЫ

ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

**В БАНКЕ ВМЕСТО
ВКЛАДА ОФОРМИЛИ
СТРАХОВКУ: ЧТО ДЕЛАТЬ**

Что такое банковский мисселенг
Куда жаловаться на обман
Как расторгнуть договор и вернуть деньги

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН

ФИНАНСЫ

ЦЕНТР
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН
справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

**КАК ОТКАЗАТЬСЯ
ОТ СТРАХОВКИ
КРЕДИТА**

Какие страховки вне закона
Полугодовая инструкция отказа
Что делать, если банк штрафует

ПРОГРАММА ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ ГРАЖДАН



Радиостанция Центров на сайте
справедливоерадио.рф

RUTUBE

Канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ НА «ГОСУСЛУГАХ»

Изготовитель: ООО «Имидж», 143306, МО, Наро-Фоминский район,
г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28, офис 1, этаж 1

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 682. 2025 год.

Распространяется бесплатно

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!