

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

НЕТ ЛЕКАРСТВ ПО ЛЬГОТНОМУ РЕЦЕПТУ

*На основе победной практики
Центров защиты прав граждан*

**Новые правила обеспечения
Что делать, если нет в аптеке
Кто оплатит, если купили
за свой счет
Бесплатные лекарства
для детей**

НЕТ ЛЕКАРСТВ ПО ЛЬГОТНОМУ РЕЦЕПТУ

*На основе победной практики
Центров защиты прав граждан*

**Новые правила обеспечения
Что делать, если нет в аптеке
Кто оплатит, если купили за свой счет
Бесплатные лекарства для детей**

СОДЕРЖАНИЕ

НОВЫЙ ПРИКАЗ МИНЗДРАВА №100: КАК ЗАЩИТИЛИ ПАЦИЕНТОВ	4
<i>Отсроченное обслуживание: сроки предоставления лекарств при отсроченном обслуживании.....</i>	4
<i>Отпуск лекарств в другой дозировке</i>	5
<i>Отпуск лекарств по электронному рецепту</i>	5
<i>Причины отказа в выдаче лекарства</i>	5
КАК ОФОРМИТЬ ЛЬГОТНЫЙ РЕЦЕПТ	7
<i>Общий порядок действий.....</i>	7
<i>Какой срок годности у рецептов.....</i>	7
<i>Ситуация: врач отказался выписать рецепт</i>	8
КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ НА ДЕФИЦИТ ЛЕКАРСТВ.....	10
<i>4 способа обращения в Росздравнадзор</i>	10
КАК ВОЗМЕСТИТЬ РАСХОДЫ ЗА ВЫНУЖДЕННУЮ ПОКУПКУ	11
<i>Если от вашего имени иск подает прокурор</i>	12
<i>Если обращаетесь в суд самостоятельно.....</i>	12
ОСОБЕННОСТИ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕТЕЙ.....	14
<i>Кому лекарства положены бесплатно.....</i>	14
<i>Как получить льготный рецепт.....</i>	15
Приложение №1: образец жалобы главврачу.....	16
Приложение №2: образец жалобы в прокуратуру	18
Приложение №3: образец жалобы в Росздравнадзор	20



27 млн россиян имеют право на льготное лекарственное обеспечение – бесплатно или со скидкой 50%. Между тем только треть льготников получают жизненно необходимые медикаменты своевременно и в полном объеме.

В сентябре 2025 года вступил в силу новый Приказ Минздрава РФ от 07.03.2025 №100н, посвященный борьбе с хроническим дефицитом жизненно важных лекарств. Приказ будет действовать до 1 сентября 2031 года. Поможет ли это льготникам? Покажет время.

А пока в практике Центров защиты прав граждан – сотни историй, когда добиться необходимого препарата удастся только после жалоб в прокуратуру, Минздрав или по решению суда.

Центры также помогают взыскать денежную компенсацию с региональных органов здравоохранения для пациентов, которые вынуждены были купить «бесплатное» лекарство.

В новой инструкции Центров защиты прав граждан расскажем:

- ***что делать, если врач отказывает в выписке рецепта;***
- ***куда жаловаться, если в аптеках нет нужных лекарств;***
- ***как возместить расходы, если пришлось купить жизненно важный препарат;***
- ***до какого возраста должны обеспечивать бесплатными лекарствами детей.***

НОВЫЙ ПРИКАЗ №100: КАК ЗАЩИТИЛИ ПАЦИЕНТОВ

Среди главных изменений:

Вернулся срок для отсроченного обслуживания рецептов.

Появилась возможность отпуска препаратов по электронным рецептам другими аптеками внутри региона.

Введен запрет на отпуск лекарств, предназначенных только для стационарного применения. Аптеки не имеют права отпускать такие препараты гражданам по рецептам, выписанным вне медицинских стационарных учреждений.

ОТСРОЧЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ: СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЕКАРСТВ

Такая норма уже применялась до 1 сентября 2022 года. Теперь, если в аптеке лекарства нет в наличии, рецепт поставят на отсроченное обслуживание (ожидание).

Максимальные сроки ожидания поступления:

- при отсутствии лекарства – не более 10 рабочих дней с момента обращения пациента;
- если рецепт помечен врачом как «cito» (срочно) – не более 3 рабочих дней;
- если для исполнения рецепта требуется специальная закупка препарата – не более 30 рабочих дней.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

При поступлении лекарства аптека должна в течение одного рабочего дня уведомить пациента или его законного представителя. Сообщить могут по телефону или в СМС.

Обратите внимание: регистрация в журнале учета отсроченных рецептов не лишает вас права получить препарат в другой социальной аптеке, где он в наличии. При этом аптека должна находиться в том же регионе.

Вы можете предъявить рецепт и забрать нужный препарат там. Аптеки самостоятельно через единую информационную систему (ЕГИСЗ) вносят сведения, что препарат выдан.

ОСОБЕННОСТИ ОТПУСКА ЛЕКАРСТВ В ДРУГОЙ ДОЗИРОВКЕ

В большей дозировке не дадут. В меньшей – да.

Согласно Приказу, допускается отпуск препарата с дозировкой, отличной от указанной в рецепте, если дозировка меньше указанной в рецепте. В таком случае осуществляется пересчет количества лекарственного препарата с учетом курса лечения, указанного в рецепте.

ОСОБЕННОСТИ ОТПУСКА ЛЕКАРСТВ ПО ЭЛЕКТРОННОМУ РЕЦЕПТУ

Если в аптеке нет нужного препарата, выписанного по электронному рецепту, информация вносится в региональную информационную систему здравоохранения.

После чего лекарственное средство может быть выдано в любой другой аптеке региона.

ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В ВЫДАЧЕ ЛЕКАРСТВА ПО РЕЦЕПТУ

Аптека откажет в выдаче лекарства, если:

- истек срок действия рецепта;
- нет запрашиваемого лекарства или препарат имеется в другой (большей) дозировке;
- рецепт выписан с нарушением требований к форме рецептурного бланка;
- препарат является иммунобиологическим, а у вас с собой нет специального термоконтейнера, позволяющего сохранить нужную температуру. При этом вы отказались приобрести в аптеке необходимое средство для транспортировки (термоконтейнер, хладоэлементы).



Может ли аптека предложить замену, если нет выписанного препарата

Аптека должна согласовать замену с лечащим врачом. Сложно сказать, как это будет работать на практике. Но нормативка на этот счет вполне конкретная.

Согласно п. 1.20 Письма ФФОМС от 17.07.2006 №5149/40-1, при отсутствии выписанных лекарств в регионе, невозможности их синонимической замены информация об этом поступает в Минздрав субъекта РФ для принятия мер по обеспечению пациента необходимыми лекарствами.

Лечащий врач, получивший данную информацию из аптечного учреждения, решает вопрос о замене лекарственного средства на аналогичное и, в случае необходимости, выписывает новый рецепт.

В соответствии с п. 37 Приказа Минздрава России №1094н, при назначении льготных лекарственных препаратов в рецепте указывается номер телефона, по которому работник аптечной организации при необходимости может согласовать с медицинским работником замену лекарственного препарата.



Может ли выдать рецептурный препарат частная аптека

Выдавать льготные лекарства могут только социальные аптеки, принадлежащие государству. Но региональные власти могут привлекать к выдаче бесплатных препаратов и частные аптеки, компенсируя им расходы.

Узнать, куда идти за рецептурным препаратом, можно в справочной больницы или поликлиники, где выписали рецепт, на сайте регионального Минздрава, в отделении соцзащиты, на портале «Госуслуги» или в справочной МФЦ.



Где узнать, что положено бесплатное лекарство или лекарство со скидкой 50%

Исчерпывающий список категорий граждан, которые могут получить лекарства бесплатно и со скидкой, а также перечень лекарств и медицинских изделий, назначаемых при определенных заболеваниях, содержится в Приложениях №1 и №2 Постановления Правительства РФ от 30.07.1994 №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

Ежегодно список получателей и перечень медикаментов актуализируют. К тому же региональные власти наделены полномочиями расширить перечень льготников.

К примеру, включив в число получателей малоимущих граждан, многодетных родителей, детей-сирот или беременных женщин.

Более подробную информацию необходимо уточнять у лечащего врача, в территориальных органах здравоохранения и социальной защиты.

КАК ОФОРМИТЬ ЛЬГОТНЫЙ РЕЦЕПТ ОБЩИЙ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ

Получить льготные лекарства можно только по рецепту от врача. При этом выписывают их только в клиниках, которые принимают пациентов по ОМС.

На каждый льготный препарат выписывается отдельный рецепт. Выписать его может как терапевт, так и узкий специалист, но для выписки рецепта потребуется два визита в поликлинику.

На первом приеме пациента вносят в Федеральный регистр в качестве льготника (речь о пациентах, которым впервые назначили препараты из Перечня ЖНВЛП, либо только оформившим льготу, дающую такое право).

Обычно запись появляется в общей базе в течение пяти рабочих дней, проверить можно через «Госуслуги» (раздел «Документы», вкладка «Льготы и выплаты»).

На повторном приеме врач выписывает бланк рецепта.

- Для назначения лекарственных препаратов требуется бланк формы №148-1/у-04 (л).
- Для наркотических и психотропных препаратов – бланк формы №107/у-НП или 148-1/у-88.
- При назначении определенных комбинированных препаратов оформляется рецептурный бланк формы №107-1/у.

КАКОЙ СРОК ГОДНОСТИ У РЕЦЕПТОВ

Срок годности рецепта установлен Приказом Минздрава России от 24.11.2021 №1094н. Приказ будет действовать до 1 марта 2028 года.

- **Льготный рецепт на лекарственное средство действителен в течение 30 дней.**

- Рецепты на комбинированные лекарственные препараты действительны в течение **60 дней** со дня оформления.
- Для граждан пенсионного возраста, инвалидов I группы и детей-инвалидов, а также нуждающихся в длительном курсовом лечении хронических заболеваний, – **90 дней**, а в некоторых случаях – **до 180 дней**.
- Если рецепт выписан на наркотический или психотропный лекарственный препарат (список II или список III) – **15 дней**.

По истечении срока действия рецепта потребуется снова обратиться к лечащему врачу за новым рецептом.

После того как врач оформит рецепт на лекарства по установленной форме, можно обращаться в социальную аптеку. Адрес таких аптек подскажет сам врач.

Аптеки, участвующие в программе, отмечены на сайтах поликлиники и территориального Минздрава.

СИТУАЦИЯ: ВРАЧ ОТКАЗАЛСЯ ВЫПИСАТЬ РЕЦЕПТ

Даже в том случае, когда врач знает, что в аптеках (на складе) нет нужного лекарства, он не имеет права отказать льготнику в выписке рецепта. Что делать, если это все-таки случилось.

ШАГ 1. В свободной форме пишем заявление на имя главного врача поликлиники, где требуем обеспечить законное право.

Заявление лучше составить в двух экземплярах, а на своем попросить в канцелярии или у секретаря приемной главврача поставить дату приема заявления и подпись.

Все равно не выдали бесплатный рецепт? Требуйте письменного отказа. Он пригодится для обжалования действий медучреждения в органах контроля и надзора.

Также можно обратиться в страховую компанию. Телефон горячей линии должен быть указан на полисе ОМС.

Образец жалобы главврачу – в Приложении №1 в конце брошюры

ШАГ 2. Обращаемся с жалобой в региональный Минздрав (Департамент, Управление – называется региональное ведомство здравоохранения может по-разному).

К жалобе прикладываем письменный отказ главного врача. Если отказ не предоставили – копию того заявления, которое подавали главврачу.

Жалобу можно направить онлайн, через интернет-приемную регионального Минздрава, можно по «Почте России» заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

Заявление обязаны рассмотреть в течение 30 дней.

ШАГ 3. Если региональный Минздрав не отреагировал на жалобу, позвоните по телефону горячей линии в Росздравнадзор: 8-800-550-99-03. Звонок бесплатный. Это ведомство контролирует работу региональных органов здравоохранения.

В том числе по вопросам получения льготных лекарственных препаратов и отсутствия лекарственных препаратов в аптечных сетях.

Как правило, после звонка оттуда с пациентом связываются из медучреждения и тут же «находят» и льготу, и лекарство.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

ВЛАДИМИР. «Я пенсионер, а не миллионер, чем платить за таблетки?»

У 53-летней *Лидии Полежаевой** – тяжелые аутоиммунные заболевания. Она давно борется с ревматоидным артритом и полиартритом и имеет III группу инвалидности. Снимать боль и воспаление женщине помогал препарат «Олокизумаб». Лекарство нужно принимать постоянно, иначе болезнь будет прогрессировать. Но неожиданно врач городской больницы №5 отказался выписать рецепт.

Мол, все равно не дадут по рецепту. Слишком дорогой препарат: одна упаковка стоит 50 000 рублей, а на курс надо 12 упаковок.

– *Наличие льготного препарата в аптеке не должно заботить врача. Его дело – выписать рецепт. «Олокизумаб» входит в Перечень лекарств, которые выдают льготникам за счет бюджета,* – пояснили в Центре.

Правозащитники направили обращение в областной Минздрав. После чего пациентка получила и рецепт, и необходимый для курсового лечения запас лекарства.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.*

КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ НА ДЕФИЦИТ ЛЕКАРСТВ

Вышел 30-дневный срок, указанный в Приказе №100, а аптека разводит руками: нет нужного препарата, а когда привезут, неизвестно. Такая ситуация не просто нарушает права пациента – она создает угрозу жизни и здоровью.

Адреса подачи жалоб мы уже перечислили выше. Можно писать в региональный Минздрав, страховую компанию, где оформлен полис ОМС, в прокуратуру. Но эффективнее, опять-таки, начать этот процесс с жалобы в Росздравнадзор.

Пациент может обратиться в Росздравнадзор, если:

- нарушены его права на получение бесплатной медпомощи, лекарств, средств реабилитации;
- врач отказал в лечении, неверно поставил диагноз;
- медучреждение отказалось выдать направление на операцию;
- частная клиника нарушила условия платного договора с пациентом.

Специалисты ведомства рекомендуют россиянам, которые сталкиваются с отсутствием доступа к льготным препаратам, обращаться на горячую линию.

Круглосуточная горячая линия Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья: 8-800-550-99-03 (звонок бесплатный). Там вам подскажут телефон территориального Росздравнадзора.

Как еще можно пожаловаться?

1. Лично посетить территориальный Росздрав. Это может быть сам пациент или его доверенное лицо. С собой взять весь пакет документов, подтверждающих право на льготное лекарственное обеспечение, паспорт, полис, СНИЛС, а также 2 экземпляра жалобы. На одном из них принимающий документы сотрудник ведомства поставит отметку о получении и вернет заявителю.

2. Отправить по почте. Отправить жалобу в региональный филиал Росздравнадзора заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении. Данное уведомление будет подтверждать получение ведомством письма.

3. Онлайн. В этом случае жалобу можно подать на сайте Росздравнадзора roszdravnadzor.gov.ru. Авторизация через портал «Госуслуги». Для этого нужно указать все необходимые данные, написать в специальном поле свое обращение, прикрепить подтверждающие льготы файлы и отправить заполненную форму.

Срок рассмотрения жалобы во всех случаях одинаковый – обращения рассматривают в течение 30 дней.

Образец жалобы в Росздравнадзор – в Приложении №3 в конце брошюры

КАК ВОЗМЕСТИТЬ РАСХОДЫ ЗА ВЫНУЖДЕННУЮ ПОКУПКУ ЛЕКАРСТВ

Если пациент не дождался, когда в аптеку завезут рецептурный препарат, и купил его за свой счет, региональный Минздрав обязан компенсировать ему понесенные расходы. Пациенты с инвалидностью могут действовать через Социальный фонд России.

Право пациента на денежную компенсацию расходов на лекарства подтвердил Верховный суд РФ в Определении от 19.02.2018 №53-КГ17-32. Кроме того, такое право дают ст. 15 и ст. 1064 Гражданского кодекса РФ.

МИНЗДРАВ НЕ РЕАГИРУЕТ? ПОМОЖЕТ СУД

Если региональный Минздрав не возмещает расходы добровольно, по заявлению пациента, необходимо обратиться в суд. Защитить свои права можно самостоятельно, а можно через прокуратуру.

В суде помимо материального возмещения можно взыскать компенсацию морального вреда за физические и нравственные страдания.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если льготник купил лекарство за свой счет, а позднее препарат поступил в аптеку, компенсируют только то, что было куплено за свой счет.

ЕСЛИ ОТ ВАШЕГО ИМЕНИ ИСК ПОДАЕТ ПРОКУРОР

Основанием для подготовки прокуратурой искового заявления является обращение гражданина с документами, подтверждающими назначение лекарственного препарата, отсутствие препарата в аптеке, приобретение лекарственных препаратов за счет собственных средств.

Что следует знать, перед тем как обратиться к прокурору

1. Важно, чтобы до приобретения лекарственных препаратов за счет собственных средств рецепт был поставлен в аптеке на отсроченное обслуживание.
2. Препарат был приобретен в той дозировке и в том количестве, какие указаны в рецепте.
3. В качестве доказательства понесенных расходов необходимо будет предъявить чеки об оплате.
4. При безналичном расчете оплата должна быть произведена с карты получателя льготного препарата.
5. Если ранее вы обращались в Минздрав, Росздравнадзор, страховую компанию или иной надзорный орган, также приложите копии обращений и ответов (если вам ответили), направленные от должностных лиц.

Образец жалобы – в Приложении №2 в конце брошюры

ЕСЛИ ОБРАЩАЕТЕСЬ В СУД САМОСТОЯТЕЛЬНО

Помимо искового заявления понадобятся следующие документы:

- копии медицинских документов, подтверждающих наличие заболевания;
- копии обращений и ответов на них (если ответы были) в органы здравоохранения региона и иные органы власти;

- свидетельство о рождении ребенка (если иск подается в защиту прав ребенка, нуждающегося в лекарственной терапии);
- документы, подтверждающие направление искового заявления ответчикам и третьим лицам (опись вложения писем, направленных по почте в адрес ответчика и третьего лица, либо штамп о принятии документов, проставленный в приемной ответчика и третьего лица).

Заверения документов не требуется. В суд отправляются обычные копии. Однако на заседания суда необходимо приносить оригиналы всех документов, которые у вас есть на руках.

Госпошлину оплачивать не нужно. Направить иск в суд можно «Почтой России» (письмом с описью вложения) или сдать в приемную суда в часы приема. Часы приема указаны на сайте суда. На одном из экземпляров иска, который остается у вас, необходимо проставить отметку о принятии иска и приложенных документов. Такую отметку должен поставить сотрудник, принявший у вас документы.

Можно подготовить иск в одном экземпляре – тогда, зарегистрировав ваше обращение, сотрудник приемной присвоит документам номер и даст сфотографировать штамп с номером и датой приема документов.

ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

УФА. Отсудили у республиканского Минздрава расходы на рецептурный препарат

У *Василия Панкратова** урологическое заболевание, при котором необходимо постоянно принимать специальные препараты. Прерывать лечение нельзя. До 2023 года все необходимые лекарства пожилой мужчина получал бесплатно по льготному рецепту. Но с лета 2023 года препараты исчезли с аптечных полок. В государственной аптечной сети подтвердили, что назначенных медикаментов нет даже на складе. Тогда Панкратов пожаловался в прокуратуру. Надзорный орган в интересах пенсионера обратился в суд. Советский районный суд Уфы обязал Минздрав обеспечивать Василия Панкратова необходимыми лекарственными средствами бесперебойно. Но и с судебным решением на руках получить льготный препарат не удалось.

В общей сложности полтора года пациент покупал лекарства за свой счет.

Уфимский Центр защиты прав граждан помог пациенту обратиться в суд с иском о возмещении расходов на лекарства,

а также компенсации морального вреда. К иску приложили чеки из аптеки. Кировский районный суд Уфы взыскал с регионального Минздрава в общей сложности 6000 рублей.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

ОСОБЕННОСТИ ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕТЕЙ

Родители вправе получать бесплатные лекарства для ребенка даже независимо от тяжести заболевания или материального положения.

Это право гарантирует Постановление Правительства РФ от 30.07.1994 №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

В Перечне №1 Постановления перечислены льготные категории детей, которые имеют право на обеспечение бесплатными медикаментами.

Лекарства выдают БЕСПЛАТНО:

- детям до 3 лет – независимо от заболевания и материального положения семьи;
- детям из многодетных семей до 6 лет – независимо от заболевания;
- детям-инвалидам до 18 лет;
- детям до 18 лет – при определенных заболеваниях (*см. Приложение №1*);
- детям и подросткам в возрасте до 18 лет, проживающим в зоне отселения и зоне проживания с правом на отселение, эвакуированным и переселенным из зон отчуждения;
- детям и подросткам, получившим заболевания вследствие чернобильской катастрофы или заболевание, обусловленное генетическими последствиями радиоактивного облучения их родителей.

ВАЖНО ЗНАТЬ!

Регионы вправе принимать свои Программы бесплатного лекарственного обеспечения, куда могут включить иные препараты, выдаваемые по рецепту бесплатно.

Обращаться за льготными рецептами для вышеуказанных категорий детей можно неограниченное количество раз. Например, если ребенок болеет несколько раз в году, отказать в повторном обращении за льготным рецептом не имеют права.

КАК ПОЛУЧИТЬ РЕЦЕПТ ДЛЯ РЕБЕНКА

Обратитесь к врачу-педиатру в районную поликлинику. Он обязан выписать вам рецепт на льготные препараты.

Понадобятся следующие документы:

- полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
- документ о регистрации по месту жительства;
- свидетельство о рождении ребенка;
- свидетельство пенсионного страхования ребенка (СНИЛС);
- справка из соцзащиты о том, что льгота не предоставляется в денежном выражении – в случае предоставления рецепта на лекарство льготным категориям, например инвалидам;
- если ребенок прикреплен к поликлинике, то для получения льготного рецепта дополнительных документов предоставлять не надо. Исключение – справка из соцзащиты;
- рецепт выписывают на утвержденном бланке. Проследите, чтобы были проставлены печати врача и медицинской организации.

Рецепт на бумажном носителе оформляется в двух экземплярах, один из которых остается в аптечной организации, второй – в медицинской документации пациента.

Лекарства по льготному рецепту выдают не во всех аптеках. Список обычно публикуют на официальном сайте регионального Минздрава. Также можете уточнить информацию у педиатра.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

**ОБРАЗЕЦ ЖАЛОБЫ ГЛАВВРАЧУ
на отказ лечащего врача
выписать рецептурный препарат**

(подробные сведения о руководстве поликлиники или больницы, к которой относится поликлиническое отделение или фельдшерско-акушерский пункт, размещены на информационных досках в холлах или у регистратуры)

Руководителю клинической больницы №

От пациента (ФИО) _____

Адрес: _____

Тел.: _____

**ЖАЛОБА
на отказ лечащего врача выписать препарат,
положенный по рецепту**

У меня (указать заболевание или состояние). При моем заболевании мне положены бесплатные лекарства (медицинские изделия): (указать, какие именно).

На приеме (указать дату, название и адрес медицинской организации) врачом (указать специализацию, ФИО врача) мне не были выписаны рецепты на (указать название препаратов). Что противоречит нормам действующего законодательства и влечет за собой угрозу моей жизни и здоровью.

В соответствии с ч. 1 ст. 39 Конституции РФ, каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.

Согласно ст. 41 Конституции РФ, каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

В соответствии со ст. 29 Федерального закона №323-ФЗ, организация охраны здоровья осуществляется в том числе путем обеспечения определенных категорий граждан лекарственными препаратами.

Согласно ст. ст. 9, 98 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», органы государственной власти и органы местного самоуправления, должностные лица организаций несут ответственность за обеспечение гарантий в сфере охраны здоровья, установленных законодательством Российской Федерации. Медицинские организации, медицинские работники и фармацевтические работники несут ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи.

Обязанность бесплатно обеспечить граждан лекарствами и определить категории заболеваний, при лечении которых лекарства отпускаются бесплатно, установлена Приложением №1 к Постановлению Правительства РФ от 30 июля 1994 года №890, а также территориальной Программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи на территории (*указать область или регион*).

До настоящего момента (*указать название препаратов*) мне не выписаны.

Прошу принять меры реагирования и обеспечить меня рецептом на необходимые препараты по медицинским показаниям.

Дата: _____ Подпись: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

ОБРАЗЕЦ ОБРАЩЕНИЯ В ПРОКУРАТУРУ

Прокурору _____
От _____
Адрес: _____
Тел.: _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о защите прав на лекарственное обеспечение**

Я (ФИО) имею диагнозы (или инвалидность) и право по жизненным показаниям получать (напишите названия лекарственных препаратов).

Согласно диагнозу, на основании заключения (укажите специалиста, врачебной комиссии и т. п.) мне рекомендовано продолжение лечения с применением препарата (наименование препарата) в дозе (укажите дозировку) на протяжении (указать период).

Мой диагноз требует лечения препаратами, входящими в перечень, утвержденный Правительством РФ.

С (укажите период) я испытываю трудности в получении жизненно важных препаратов (укажите причину: врач не выписывает рецепт, лекарство не поступает в аптеку и т. п.).

Ранее я жаловался на отсутствие лекарств (укажите, куда жаловалась).

В своем отказе (при наличии) _____ (укажите ведомство) ссылается на _____ (укажите причину отказа).

Согласно ст. 41 Конституции РФ, я имею право на охрану здоровья и медицинскую помощь.

Согласно ст. 18 и ст. 19 Федерального закона №323-ФЗ, каждый имеет право на охрану здоровья, которая обеспечивается в том числе созданием безопасных и доступных лекарственных препаратов, а также оказанием доступной и качественной медицинской помощи.

Согласно Постановлению Правительства РФ от 30 июля 1994 года №890, мне положено лекарственное обеспечение.

Согласно п. 4 указанного Постановления, органам исполнительной власти субъектов РФ предписано своевременно обеспечивать оплату лекарственных средств, отпускаемых по рецептам врачей бесплатно или со скидкой.

Таким образом в своем отказе региональный Минздрав грубо нарушил мои права на полноценное и своевременное лекарственное обеспечение.

Согласно ст. 80 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», назначение и применение лекарств, включенных в перечень ЖНВЛП, не подлежат оплате за счет личных средств граждан.

Согласно ст. 81 указанного Закона, органы государственной власти субъектов РФ утверждают территориальные программы, в рамках которых субъекты РФ устанавливают перечень лекарственных препаратов в объеме не менее чем это предусмотрено Правительством РФ.

Формирование таких перечней должно происходить, в частности, с учетом Постановления Правительства РФ от 30 июля 1994 года №890.

Исходя из изложенного, администрация области должна обеспечить меня препаратом, а невыполнение данного требования может расцениваться даже как уголовно наказуемое деяние по ст. 293 УК РФ.

На основании вышеизложенного

ПРОШУ:

1. Провести проверку по факту нарушения моих прав по обеспечению бесплатными лекарственными препаратами.

2. Внести представление в адрес *(укажите ведомство)* об устранении нарушенного права на жизненно необходимое мне лекарственное средство.

3. На основании ч. 1 ст. 45 ГПК РФ обратиться в суд в защиту моих прав для возложения на Министерство здравоохранения *(Департамент, Управление субъекта РФ)* обязанности по обеспечению меня жизненно необходимым лекарственным средством.

Дата: _____ Подпись: _____

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

ОБРАЗЕЦ ПИСЬМЕННОЙ ЖАЛОБЫ В РОСЗДРАВНАДЗОР

В Территориальный орган Росздравнадзора по

от _____

Адрес: _____

Тел.: _____

ЖАЛОБА

Я, _____
года рождения, проживающая по адресу: _____,
паспорт _____ по медицинским показани-
ям (либо на основании категории льгот – указать) имею право на ле-
карственную терапию по рецептам на препараты (написать).

Врачом _____ мне был выписан
рецепт. Срок действия заканчивается _____
_____. Однако до сих пор в социальной аптеке нет жизненно не-
обходимого препарата.

На основании вышеизложенного прошу провести государствен-
ный контроль качества и безопасности медицинской деятельности
в части соблюдения порядков оказания медицинской помощи и стан-
дартов в _____ – (наименование
медицинского учреждения) в отношении меня (ФИО заявителя).

О результатах проведения проверки качества и порядка оказания
медицинской помощи прошу сообщить мне по почте на указанный
выше адрес.

Приложение:

Копия страницы медицинской карты с записями врача от _____

Выписка из истории болезни от _____.

Иные документы, подтверждающие обращение в медицинское уч-
реждение и нарушение прав пациента (например, отказ в предостав-
лении рецепта на лекарство, отказ в выдаче лекарства).

Дата: _____ Подпись: _____



Радиостанция Центров на сайте
справедливоерадио.рф

RUTUBE

Канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Сайт Фонда
«Центр защиты прав граждан»
справедливо-центр.рф

Пособие: **НЕТ ЛЕКАРСТВ ПО ЛЬГОТНОМУ РЕЦЕПТУ**

Изготовитель: ООО «Имидж», 143306, МО, Наро-Фоминский район,
г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28, офис 1, этаж 1

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 893. 2025 год.

Распространяется бесплатно

В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!