

АВТОМОБИЛИСТАМ

**ЦЕНТР**

**ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН**

справедливо-центр.рф  
8-800-755-55-77

# **ЯМЫ НА ДОРОГАХ: КАК ДОБИТЬСЯ РЕМОНТА**

**Кто ремонтирует трассу,  
улицу, а кто двор**

**С кого взыскать ущерб  
за пробитое колесо**

**Образцы жалоб  
в органы надзора**

ПРОГРАММА  
ПРАВОВОГО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
ГРАЖДАН

# ***ЯМЫ НА ДОРОГАХ: КАК ДОБИТЬСЯ РЕМОНТА***

**Кто ремонтирует трассу, улицу, а кто двор  
С кого взыскать ущерб за пробитое колесо  
Образцы жалоб в органы надзора**

## СОДЕРЖАНИЕ

КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ДОРОГ .....	4
<i>Требования к надлежащему состоянию дорог .....</i>	5
<i>Кто контролирует качество и безопасность дорог .....</i>	5
КОМУ ПОЖАЛОВАТЬСЯ НА ПЛОХУЮ ДОРОГУ .....	6
<i>Плохая дорога в населенном пункте: что делать .....</i>	8
<i>После ремонта дорога стала хуже: как исправить .....</i>	9
<i>Как заставить УК отремонтировать проезд .....</i>	11
ДТП ИЗ-ЗА ПЛОХОЙ ДОРОГИ: КАК ВЗЫСКАТЬ УЩЕРБ .....	12
<i>Что предпринять сразу после дорожного происшествия .....</i>	12
<i>С кого и как получить компенсацию за ущерб .....</i>	14
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	16
Сроки устранения повреждений на дороге .....	16
Сроки уборки льда и снега на дороге .....	18
Образец заявления в Госавтоинспекцию.....	19
Образец заявления (жалобы) в администрацию .....	20



**Рассказ о том, как добиться ремонта дороги, начнем с истории четырехлетней борьбы жителей частного сектора Барнаула с чиновниками мэрии.**

Проезжая часть ул. Крутая, которая соединяла частный сектор с «большим городом», была как после бомбежки. Яма на яме, всюду – торчащая арматура и осколки бетонных блоков. Ни ограждения вдоль глубокого оврага, ни тротуаров, ни освещения.

На жалобы жителей ГАИ и администрация отвечали, что дорожное покрытие «в пределах нормы». За горожан вступился барнаульский Центр защиты прав граждан.

Прежде чем выйти в суд, Центр направил коллективные жалобы от жителей губернатору Алтайского края, в краевую прокуратуру и городское УМВД. Оттуда не ответили, тогда правозащитники подали в Центральный районный суд Барнаула иск.

Суд отказался рассматривать заявление, посчитав, что жители не имеют права требовать от администрации ремонта дороги.

Странное решение Центр обжаловал в краевом суде. После чего районный суд все же приступил к разбирательствам.

Одновременно с этим Центр организовал проверку дороги сотрудниками ГАИ и прокуратуры. Госавтоинспекция признала, что состояние дороги не соответствует ГОСТ Р 50597-2017. А прокуратура внесла представление в адрес чиновников об устранении недостатков.

**В суд были предоставлены ответы ведомств и фотоматериалы, а в ходе разбирательства даже сделали экспертизу ул. Крутой. Эксперты предоставили огромный список нарушений, но районный суд к доводам не прислушался.**

Правозащитники снова обратились в краевой суд. Суд расширил список работ и обязал администрацию Барнаула провести ремонт до ноября 2023 года.

Но вместо ремонта чиновники стали судиться за временную отсрочку. И снова районный суд «подыграл» мэрии, сдвинув сроки ремонта на год. И снова правозащитники вышли в краевую судебную инстанцию. Там отсрочку отменили, обязав мэрию наконец привести дорогу в соответствие ГОСТу.

Ремонт дороги состоялся. Дорожное полотно отремонтировали, положили асфальт, обустроили тротуары, установили фонари, дорожные знаки и ограждение вдоль оврага.

## **КТО ОТВЕЧАЕТ ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ДОРОГ**

**Согласно Федеральному закону от 08.11.2007 №257-ФЗ, автомобильные дороги в России делятся на федеральные, региональные, муниципальные и частные.**

**Федеральные** – в собственности у государства. За содержание и ремонт бесплатных трасс отвечает Федеральное дорожное агентство (ФДА) Росавтодор. За большинство платных трасс – ГК «Автодор».

**Региональные и межмуниципальные дороги** – в собственности субъектов РФ (*областных, краевых и республиканских*).

Строительство и ремонт финансируют из регионального бюджета. Платные дороги или участки – тоже.

**Местные дороги** – дороги поселений, муниципальных районов или городских округов – в собственности муниципальных образований. Их содержат на средства местных бюджетов.

**Междворовые проезды** ремонтирует либо муниципалитет, либо управляющая домом организация (УК, ТСЖ, ТСН), если дорога пролегает по придомовой территории и включена в состав общего имущества собственников.

**Частные автомобильные дороги** – в собственности физических или юридических лиц. Они используются либо для собственных нужд (к примеру, дороги на территории предприятия, коттеджные поселки), либо в коммерческих целях (к примеру, территории торговых комплексов).

## ТРЕБОВАНИЯ К СОСТОЯНИЮ ДОРОГ

Вне зависимости от того, кому принадлежит дорога, она должна соответствовать государственным стандартам.

ГОСТ Р 50597–2017 – про требования к эксплуатационному состоянию, обеспечивающему безопасность дорог и улиц (устранение ям, провалов, гребенки, колеи, уборка наледи и снега).

Сроки ремонта и уборки зависят от назначения и загруженности дороги. Так, на высокоскоростной автомагистрали яму должны отремонтировать в течение суток, а на ремонт ямы в дворовом проезде отводится 12 дней.

*Сроки устранения повреждений и уборки дорог и улиц – в Приложениях №1 и №2 в конце брошюры*

ГОСТ Р 52398-2005 – про требования к дорожной инфраструктуре (обочины, водостоки, примыкающие съезды и подьезды).

Распространенная проблема – сделали дорогу, а съезды с нее к жилым домам ниже уровня дорожного полотна. Вода, стекая с дороги, подтапливает земельные участки. Что делать?

Проект дороги разрабатывается в соответствии с техническими условиями и проходит согласование в местной администрации.

Если после ремонта въезд и съезд затруднены или нарушена система дренажа сточных вод, необходимо зафиксировать нарушение и обратиться в органы местного самоуправления с требованием привести въезд на дорогу в соответствие с п. 2.4 ГОСТа Р 52398-2005.

В случае отказа администрации обустроить инфраструктуру – обратиться в суд.

## КТО КОНТРОЛИРУЕТ КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ДОРОГ

Правительство РФ и Минтранс РФ занимаются нормативно-правовым регулированием вопросов использования дорог.

Росавтодор организует использование дорог и осуществляет дорожную деятельность в пределах своих полномочий.

Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор) осуществляет государственный транспортный надзор.

**Органы исполнительной власти субъектов РФ** проводят региональный госнадзор согласно своей компетенции.

**Органы местного самоуправления** осуществляют муниципальный контроль за сохранностью дорог местного значения.

ГАИ контролирует эксплуатационное состояние дорог и безопасность.

**Прокуратура** осуществляет надзор за соблюдением законодательства РФ и проводит проверки состояния дорог.

## **КОМУ ЖАЛОВАТЬСЯ НА ПЛОХУЮ ДОРОГУ**

### **В Росавтодор**

Если ухабы на федеральной трассе, можно пожаловаться онлайн на сайте [rosavtodor.gov.ru](http://rosavtodor.gov.ru). Или направить жалобу почтой в территориальное управление ведомства.

Но поскольку подавляющее большинство жалоб от граждан связано с плохим состоянием дорог местного значения (между населенными пунктами, городских и сельских дорог, междворовых и внутриквартальных проездов), в инструкции подробно расскажем, как пожаловаться на дорожные ямы в местные органы контроля и надзора.

### **В региональное управление ГАИ**

**В обязанность этого ведомства входит оперативное реагирование на любые угрозы безопасности дорожного движения.**

Обращение можно подать лично в территориальное отделение ГАИ, направить по почте или онлайн на сайте [gosавтоинспекция.рф](http://gosавтоинспекция.рф) (на главной странице перейдите в закладку «Контакты» и заполните обращение). Жалобу рассмотрят в течение 30 дней.

*Образец жалобы в органы ГАИ – в Приложении №3 в конце брошюры*

### **В местную администрацию**

Если речь о дорогах, которые находятся в муниципальной собственности, нужно обратиться в органы местного самоуправления.

По дорогам регионального значения – в органы субъекта РФ.

Можно подать жалобу лично, по почте, онлайн – направив заявление по официальному адресу онлайн-приемной.

Оставить жалобу можно в профиле местной администрации во «ВКонтакте» или «Одноклассниках». А в крупных городах для этого есть специальные сервисы. Жалобу, поданную через официальные порталы, рассматривают в течение 30 дней.

*Образец заявления (жалобы) в администрацию – в Приложении №4 в конце брошюры*

### В УК, ТСЖ или ТСН

Сюда жалуемся, если проблемный участок дороги расположен в пределах придомовой территории.

Обратиться в УК, ТСЖ или ТСН, для того чтобы заделали яму или отремонтировали тротуар, лучше письменно. Отреагировать коммунальщики обязаны в течение 10 дней.

### В прокуратуру

Если после ваших жалоб яму не заделали, подключите прокуратуру. Прокуратура обяжет собственника отремонтировать дорогу. Если тот не выполнит предписание, ведомство может обратиться в суд.

### В сервис на «Госуслугах» «Решаем вместе»

Подать жалобу можно в приложении «Госуслуги». Система перенаправит ее в профильное ведомство. Срок рассмотрения – до 30 дней.

## ЧТО НЕОБХОДИМО ОБЯЗАТЕЛЬНО УКАЗАТЬ В ЖАЛОБЕ:

- **ФИО, адрес, телефон и электронную почту;**
- **Точное месторасположение и характер описываемых нарушений.** Кто собственник дороги. Подчеркните, что зафиксированные нарушения не соответствуют требованиям стандартов эксплуатации и безопасности автомобильных дорог;
- **Ваши требования.** Если жалуетесь в администрацию, сразу просите провести ремонт. Если в ГАИ – напишите, что выбоины влияют на безопасность дорожного движения. Если в прокуратуру – добавьте, что уже обращались в администрацию, но ремонт в установленные сроки не произведен (либо произведен, но с нарушением технологии, что привело к возникновению новых дефектов и т. п.);
- **Поставьте дату заявления и свою подпись.** Укажите, каким способом хотите получить ответ.

А теперь рассмотрим подробнее, как жаловаться на плохую дорогу местного значения и что делать, если ремонт провели «тяп-ляп».

## **ПЛОХАЯ ДОРОГА В НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ: ЧТО ДЕЛАТЬ**

**Если дорога в населенном пункте находится в плачевном состоянии – на ней выбоины, ямы, нет освещения, отсутствует тротуар для пешеходов, – необходимо сделать следующее:**

- 1.** Зафиксировать все визуальные дефекты, сделать фото и видео с датой и геолокацией участка, который требует ремонта.
- 2.** Направить письменный запрос в местную администрацию с требованием провести ремонт, приложить все подтверждающие фото и видеоматериалы.
- 3.** Подать жалобу в ГАИ. Сотрудники Госавтоинспекции обязаны провести проверку и в случае подтверждения ненадлежащего состояния дороги составить Акт о том, что дорога не соответствует техническим регламентам, а значит, небезопасна.
- 4.** Если администрация и ГАИ не реагируют, жалуйтесь в прокуратуру или сразу обратитесь в суд.

К сожалению, порой даже судебное решение не подстегивает местную администрацию привести дорогу в порядок. В таком случае обратитесь в ближайший Центр защиты прав граждан. Узнать адрес и номер телефона территориального Центра можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77.

### *ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН*

#### **СЫКТЫВКАР: 9 лет жили на задворках, без тротуаров и освещения**

Микрорайон Ручейный построили на пустыре рядом с дорогой. Со временем жилой комплекс разросся. Местные власти запустили туда автобус и поставили остановку общественного транспорта. Но идти к ней приходилось прямо по проезжей части. Не было ни тротуара, ни освещения.

Правозащитники неоднократно направляли коллективные обращения жителей в администрацию, но там отвечали, что денег нет.

Руководитель сети Центров, депутат Госдумы справедливоросс Андрей Кузнецов сделал запрос в республиканскую прокуратуру.

Ведомство вышло с иском в суд, который обязал местные власти благоустроить улицу до сентября 2023 года.

Увы, даже решение суда не заставило чиновников немедленно приступить к работам! Приставы дали мэрии годовую отсрочку на ремонт. Но даже спустя год к ремонту никто не приступил.

Тогда Кузнецов обратился с запросом в Министерство строительства и ЖКХ Республики Коми. В результате осенью 2025 года работы по благоустройству тротуаров и освещению проезжей части были выполнены.

## **ДОРОГУ ОТРЕМОНТИРОВАЛИ, НО СТАЛО ХУЖЕ: КАК ИСПРАВИТЬ**

**Если спустя короткое время после ремонта асфальт «поплыл» – значит, строители нарушили технологию проведения дорожных работ. Дорога должна соответствовать ГОСТ и СНиП и быть безопасной для водителей.**

Поводами для жалоб станут дефекты и неровности покрытия, отсутствие разметки и дорожных знаков, тротуаров и пешеходных переходов, благоустроенных съездов и освещения.

**Во-первых, обратиться к заказчику работ. В населенном пункте это местная администрация.**

Форма обращения свободная. Но, как мы уже писали выше, необходимо указать выявленные недостатки, точное месторасположение проблемных участков, приложить фотодоказательства и потребовать привести дорогу в соответствие ГОСТ, СНиП и требованиям безопасности.

**Во-вторых, обратиться в территориальное управление ГАИ.** В жалобе сообщить, что некачественный ремонт создает угрозу безопасности движения (к примеру, не сделали разметку, не установили дорожные знаки, некачественное покрытие).

**В-третьих, привлечь прокуратуру.** В жалобе попросить провести выездную проверку. А лучше – провести экспертизу дорожного покрытия.

Прокуратура вправе запросить проектно-сметную и исполнительскую документацию, исследовать объем и качество используемых материалов, сделать выводы, как были освоены выделенные на ремонт деньги, и обязать администрацию устранить все недостатки.

*ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН*

**СУХОЙ ЛОГ, СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ. «После ремонта исчезли обочины, на дорогу не захватъ, а из асфальта люки торчат»**

Первым на странный ремонт пяти городских улиц обратил внимание депутат Думы муниципального округа Сухой Лог справедливоросс Владимир Коптяев.

Будучи местным жителем, он ежедневно наблюдал за ходом ремонтных работ. Понимая, как должно быть устроено дорожное полотно и какие требования предъявляются к дорожным работам, Коптяев неоднократно жаловался на нарушение техрегламента руководству подрядной организации «Дорожно-строительная компания Силен», которая исполняла муниципальный контракт.

Нужно было бы провести независимую дорожно-строительную экспертизу, но на нее у местной прокуратуры денег не было, поэтому Коптяев обратился к депутату Госдумы справедливороссу Андрею Кузнецову.

В депутатском запросе на имя областного прокурора Кузнецов просил проверить помимо качества работ еще и финансовый аспект муниципального контракта.

Совместная проверка прокуратуры и ГАИ выявила, что на двух улицах, Фучика и Пионерской, строители не обустроили обочину, на перекрестках – ненормативная высота асфальтобетонного покрытия, на Артиллеристов и Победы – занижена обочина. На Фучика – неправильно сделан люк, а на Горького – сразу образовалась выбоина. Между тем деньги освоили, и дорогу сдали.

Прокуратура направила в администрацию города предписание об устранении недостатков, а в полицию поступило заявление о проверке признаков коррупционных преступлений в действиях заказчика и подрядчика при исполнении муниципального контракта.

## **РЕМОНТЫ ДОРОГ И ПРОЕЗДОВ НА ПРИДОМОВЫХ ТЕРРИТОРИЯХ**

*ПРИМЕР ИЗ ПРАКТИКИ ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН*

**Москва. Заставили управляющую компанию заделать опасную яму во дворе жилого дома**

Во дворе дома на Авангардной, 4 в Головинском районе после таяния снега образовался провал грунта. Яма была настолько глубокой, что угодившие туда машины не могли выбраться своим ходом. Участок, где яма, находится на придомовой территории.

Жители обратились с просьбой устранить провал в УК «Жилищник Головинского района», но там не отреагировали.

В Центре защиты прав граждан жителям разъяснили, что УК нарушила ст. 161 ЖК РФ, поскольку обязана обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, а также надлежащее содержание общего имущества. А ликвидировать ямы на придомовой территории коммунальщики должны в срок не более 10 суток с момента обнаружения дефекта.

Чтобы поторопить УК с ремонтом, Центр защиты прав граждан обратился к главе Управы Головинского района Москвы. После чего «Жилищник» оперативно заасфальтировал опасный участок во дворе девятиэтажки.



## КАК ЗАСТАВИТЬ УК ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ДОРОГУ (ПРОЕЗД, ТРОТУАР) ВО ДВОРЕ

### 1. Пишем заявление в УК с просьбой провести ремонт асфальтового покрытия на прилегающей к дому территории.

В заявлении укажите, какие обнаружены дефекты.

Один экземпляр передайте в УК, на втором должны поставить отметку о принятии заявления с указанием даты, номера регистрации, подписью и полномочиями принявшего сотрудника. Этот экземпляр оставьте у себя.

Если нет возможности передать заявление лично, можно направить по адресу официальной почты УК, через приложение «Госуслуги.Дом», оставить на сайте УК или в мобильном приложении УК (при наличии таковых).

Управляющая компания должна в течение 10 дней дать ответ, в какие сроки проведет ремонт.

### 2. Если УК не отреагировала, обращаемся в Госжилинспекцию с жалобой на бездействие управляющей компании.

К жалобе приложите копию заявления, поданного в УК, а также фотографии участка проезда, где необходим ремонт.

### Надо ли привлекать ГАИ к дворовым ремонтам?

Сотрудники ГАИ в ответах жителям многоквартирных домов порой отмахиваются: дескать, проезды во дворах не относятся к автомобильной дороге, а значит, это не зона ответственности автоинспекции.

Это не так!

● ГОСТ Р 50597–2017 определяет требования к эксплуатационному состоянию автомобильных дорог и улиц населенных пунктов, категория которых назначается в соответствии с классификацией, приведенной в СНиП 2.07.01–89 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений».

Согласно этой классификации, к категории «Улицы и дороги местного значения» в том числе относятся подъезды транспортных средств к жилым и общественным зданиям, учреждениям, предприятиям и другим объектам городской застройки внутри районов, микрорайонов, кварталов.

Поэтому на ненадлежащее состояние межквартальных проездов можно жаловаться в ГАИ.

● Если участок дороги или тротуара является частью придомовой территории, к ответственности будет привлечена управляющая организация (УК, ТСЖ, ТСН и т. п.).

● Если это земля муниципальных властей, отремонтировать проезд или тротуар обяжут местную власть.

## **ДТП ИЗ-ЗА ПЛОХОЙ ДОРОГИ: КАК ВЗЫСКАТЬ УЩЕРБ**

Порядок действий, если разбили подвеску, пробили колесо или спровоцировали более серьезное ДТП из-за плохой дороги.

### **ЧТО ПРЕДПРИНЯТЬ СРАЗУ ПОСЛЕ ДОРОЖНОГО ПРОИСШЕСТВИЯ**

#### **ШАГ 1. Вызовите ДПС**

Остановитесь. Включите «аварийку», выставьте знак аварийной остановки. Сообщите о происшествии в ГАИ. Запишите фамилии и адреса очевидцев. Ожидайте прибытия сотрудников ДПС.

#### **ШАГ 2. Зафиксируйте повреждения машины и состояние дороги**

Самостоятельно измерьте размеры выбоины или колеи (ширину, глубину, длину), зафиксируйте состояние дорожного покрытия на фото и видео с приложением масштабной линейки, рулетки или иной подручной вещи.

Постарайтесь сделать обзорную и детальную съемку данного участка дороги. Таким же образом зафиксируйте повреждения своего автомобиля.

### **ШАГ 3. Запоминаем: виноваты не вы, а недостатки дороги!**

По прибытии сотрудников ДПС под протокол изложите, что вы ехали с разрешенной скоростью и с учетом погодных условий. Вы сделали все возможное, чтобы избежать ДТП, но из-за плохого состояния дороги сделать этого не удалось (укажите на нарушения дорожного покрытия и их размер). Сообщите контакты свидетелей (при наличии).



Порой сотрудники ДПС пытаются сделать «крайним» автомобилиста. Дескать, водитель не учел дорожные условия и, согласно п. 10.1 ПДД, не обеспечил возможности постоянного контроля за движением транспортного средства.

#### **ВАЖНО ЗНАТЬ!**

*Наличие ям на дороге относится к недостаткам дороги, а не к «дорожным условиям».*

### **ШАГ 4. Дорожные дефекты должны попасть в схему ДТП**

Сотрудники ГАИ обязаны составить схему ДТП. Потребуйте, чтобы кроме расположения вашего автомобиля, следов торможения и т. д. в схеме отразили дефекты дороги (ширина и глубина колеи или размеры выбоины, а также расположение данных дефектов на проезжей части).

Отразить надо все дефекты, а не только, к примеру, ту яму, в которую угодило колесо автомобиля.

### **ШАГ 5. Требуется составить Акт о недостатках дороги**

При имеющихся дефектах дорожного покрытия сотрудники ДПС обязаны составить акт, который называется «Акт о выявленных недостатках в эксплуатационном состоянии автомобильной дороги (улицы), железнодорожного переезда».

#### **ВАЖНО ЗНАТЬ!**

*Акт выявленных недостатков дороги – неопровержимое доказательство для выплаты ущерба.*

Но, как правило, бегать с рулеткой или линейкой и заполнять Акт сотрудники ГАИ не любят. Если полицейские возражают, мол, достаточно схемы ДТП, попросите отразить дефекты дороги в схеме.

Если в схеме не зафиксировали состояние дороги, не отказывайтесь ее подписывать, но собственноручно допишите, что со схемой не согласны, так как в ней не отражены дефекты дороги, опишите эти дефекты и только после этого подпишите документ.

Если сотрудники ДПС вам препятствуют, позвоните на телефон доверия, который указан на всех служебных автомобилях ДПС. Пожалуйтесь, что инспекторы отказываются фиксировать недостатки дороги, в результате которых произошла авария.

Если недостатки дороги не были отражены в документах о ДТП, не отчаивайтесь! Вы все равно имеете право требовать возмещения ущерба владельцем дороги или дорожными службами. Просто размер компенсации будет ниже, так как часть ответственности за ДТП перекинут на вас (не снизил скорость при знаке «Неровная дорога», не учел погодных условий и т. п.).

## **ШАГ 6. Пакет документов от ГАИ**

У вас на руках должны быть постановление об отказе в возбуждении в отношении вас дела об административном правонарушении, справка о ДТП. Сохраните копию взятого с вас объяснения. Получите в ГАИ копию Акта о выявленных недостатках в содержании дорог.



После сбора всех вышеперечисленных документов можно переходить к оценке восстановительного ремонта и требованиям к виновнику ДТП возместить ущерб.

## **КАК И С КОГО ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ ЗА УЩЕРБ**

### **ШАГ 1. Выясните, кто отвечает за участок дороги**

Если не знаете, кто владелец конкретного участка (допустим, это на границе между регионами, граница с платным участком трассы, частная территория, придомовая территория), уточнить информацию можно в местной администрации.

В заявлении укажите, где и когда произошла авария, причину ДТП – дефект дорожного покрытия – и просьбу пояснить, кто владеет участком дороги и отвечает за ее содержание.

Помимо владельца можно требовать возмещения ущерба и с дорожной службы, которая содержит дорогу.

## **ШАГ 2. Оцените причиненный автомобилю ущерб**

Если вы еще не починили машину, лучше провести независимую экспертизу: так выше шансы, что администрация и дорожники не занижат размер возмещения убытков.

Специалист осмотрит автомобиль и составит отчет. В нем укажет, что именно пострадало и во сколько обойдется ремонт.

Если какие-то детали потребуют замены, будет учтен и этот факт.

**Если вы уже отремонтировали машину**, пригодятся все документы, подтверждающие ваши затраты.

К примеру, услуги автоэвакуатора, шиномонтажа, нахождение поврежденного автомобиля на платной стоянке, чеки на запчасти, заказ-наряд и акт выполненных работ из автомастерской.

## **ШАГ 3. Направьте досудебную претензию**

Претензию надо направить тому, в чьем ведении дорога, и тому, кто ее обслуживает.

В претензии опишите обстоятельства аварии и размер ущерба.

К претензии приложите копии документов из ГАИ, заключение оценщика (при наличии), документы, подтверждающие понесенные расходы.

Отправьте претензию заказным письмом с уведомлением о вручении либо отнесите лично под роспись.

Ответ должен быть предоставлен в срок до 30 дней.

## **ШАГ 4. Обратитесь в суд**

Если вам не ответили на претензию или отказались возмещать ущерб добровольно, обратитесь в суд.

Иск нужно подавать в суд по месту нахождения ответчика. Если размер ущерба до 50 000 рублей, надо обращаться к мировому судье, если больше 50 000 рублей – в районный суд.

К исковому заявлению приложите:

- копии определения, протокола и схемы ДТП;
- подтверждение суммы ущерба автомобилю: заключение оценщика или заказ-наряд и чеки из автосервиса;
- копию претензии, которую отправляли собственнику дороги и подрядчику;
- фото и видео с места ДТП с дефектом дороги, если вы сделали их сразу после аварии.

Подать иск можно в канцелярию суда лично или направить по почте. В некоторых регионах иск примут на портале «Госуслуги» – проверьте, есть ли такая возможность в вашем городе.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

**СРОКИ УСТРАНЕНИЯ ПОВРЕЖДЕНИЙ НА ДОРОГЕ**

Все дороги делятся на 5 категорий и 6 групп.

Дорогам класса «автомагистраль» устанавливается IA категория.

Дорогам класса «скоростная автомобильная дорога» – IB.

Дорогам класса «обычная автомобильная дорога» могут устанавливаться категории IB, II, III, IV и V.

Группы улиц	Категории дорог и улиц городов и сельских поселений
А	Магистральные дороги скоростного движения, магистральные улицы общегородского значения непрерывного движения
Б	Магистральные дороги и магистральные улицы общегородского значения регулируемого движения
В	Магистральные улицы районного значения, транспортно-пешеходные дороги
Г	Магистральные улицы районного значения, пешеходно-транспортные и поселковые дороги
Д	Улицы и дороги местного значения ( <i>кроме парковых</i> ), главные улицы, основные улицы в жилой застройке
Е	Второстепенные улицы в жилой застройке, проезды, велосипедные дорожки

**В ГОСТе выделены следующие виды дефектов**

Вид дефекта	Описание дефекта
Выбоина	Местное разрушение покрытия, имеющее вид углубления с резко очерченными краями
Пролом	Полное разрушение покрытия на всю толщину, имеющее вид углубления с резко очерченными краями
Просадка	Деформация дорожной одежды, имеющая вид углубления с плавно очерченными краями, без разрушения материала покрытия
Сдвиг, волна	Неровности в виде чередующихся поперечных выступов и впадин с пологими краями, вызванные смещением верхних слоев дорожных одежд капитального и облегченного типа
Гребенки	Неровности в виде чередующихся правильных и четко выраженных поперечных выступов и впадин на покрытиях переходного типа
Колея	Деформация покрытия с образованием углублений по полосам наката с гребнями или без гребней выпора

**Выбоина, просадка, пролом длиной 15 см и более, глубиной 5 см и более**

Категория дороги	Группа улиц	Площадь, равна или больше	Срок устранения в сутках
IA	A	60 см	1
IB, IB	B		3
II	B		5
III	Г		7
IV	Д		10
V	E		12

**Выбоины, просадки, проломы площадью меньше 60 кв. см, длиной менее 15 см, глубиной менее 5 см, но на участке дороги длиной 100 метров**

Категория дороги	Группа улиц	Площадь, равна или больше	Срок устранения в сутках
IA, IB, IB	A, B	0,1	5
II	B	0,5	7
III	Г	0,8	10
IV	Д	2,1	14
V	E	5,2	20

**Сдвиг (щебня, асфальта), волна на дороге**

Категория дороги	Группа улиц	Глубина, см, более	Срок устранения в сутках
IA	A	3,0	5
IB, IB, II	B, B		7
III	Г	5,0	10
IV	Д		12

**Гребенки на участке полосы движения длиной 100 метров**

Категория дороги	Группа улиц	Площадью, равна или больше (в кв. метрах)	Срок устранения в сутках
IV	Д	30,0	10
V	E	52,5	14

**Колея на участке полосы движения длиной 100 метров**

Категория дороги	Группа улиц	Глубиной, в см, длиной в метрах	Срок устранения в сутках
IA, IB, IB	A, B	2,0/7,0	5
II	B	2,5/7,0	7
III	B, Г	3,0/9,0	10
IV		Д	14

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

**СРОКИ УБОРКИ ЛЬДА И СНЕГА НА ДОРОГЕ**

Срок устранения рыхлого или талого снега (снегоочистки) отсчитывается с момента окончания снегопада и (или) метели до полного его устранения, а зимней скользкости – с момента ее обнаружения.

Сроки ликвидации зимней скользкости и окончания снегоочистки приведены в следующей таблице (в скобках указаны сроки устранения для дорог и улиц городов и сельских поселений).

Вид снежно-ледяных образований	Категория дороги	Размер	Срок снегоочистки в часах и сутках
Наличие рыхлого (талого) снега на обочине толщиной слоя	IA, IB	не более 1 (2), см	4 ч
	IB, II		5 ч
	III	не более 3 (6) см	7 ч
	IV, V	Не нормируется	15 ч
Наличие рыхлого (уплотненного) снега на тротуарах и пешеходных дорожках толщиной слоя	IA, IB	Не более 5 (3) см	1 сут.
	IB, I	Не более 5 (5) см	
	III, IV, V	Не более 5 (10) см	
Наличие рыхлого (уплотненного) снега на тротуарах и служебных проходах мостовых сооружений толщиной слоя	Для всех категорий дорог	Не более 5 (3) см	1 сут.
Наличие снежных валов у ограждений или высоких бордюров со стороны проезжей части шириной не более 0,5 метра	IA, IB, IB	Высотой не более 1 метра	3 сут.
	II, III		4 сут.
	IV, V		5 сут.

## ПРИЛОЖЕНИЕ №3

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ В ГОСАВТОИНСПЕКЦИЮ**

Начальнику ГАИ \_\_\_\_\_  
От (полные данные, ФИО) \_\_\_\_\_,  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Сообщаю, что участок автомобильной дороги общего пользования по ул. \_\_\_\_\_ напротив дома (-ов) \_\_\_\_\_ находится в ненадлежащем состоянии.

**А именно (указать видимые дефекты дорожного покрытия, участка дороги, тротуара и т. п.):**

*К примеру, дорожное полотно разрушено, имеет ямы, выбоины, неровности, явно превышающие предельно допустимые значения. Выбоины на дороге не менее \_\_\_\_\_ см в ширину, \_\_\_\_\_ см в длину, ямы глубиной не менее \_\_\_\_\_ см.*

*Отклонение крышки люка смотрового колодца, расположенного напротив дома \_\_\_\_\_, относительно уровня покрытия превышает \_\_\_\_\_ см. Дорожное покрытие имеет явно выраженную колеиность глубиной \_\_\_\_\_ см.*

Данные повреждения представляют опасность для участников дорожного движения.

Такое состояние дорожного покрытия является очевидным нарушением ГОСТа Р 50597-93 и не соответствует требованиям Федерального закона 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», что влечет для должностных лиц, ответственных за состояние дорог, ответственность, предусмотренную ст. 12.34 КоАП РФ.

В связи с вышеизложенным

**ПРОШУ:**

1. Произвести проверку по факту нарушений на указанном участке дороги.
2. По результатам рассмотрения дела внести соответствующее предписание об устранении выявленных нарушений.
3. О принятых мерах сообщить мне (указать способ для обратной связи).

**Приложение:**

Фотографии или сканы фото с указанием даты и геолокации (при наличии).

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ №4

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ (ЖАЛОБЫ) В АДМИНИСТРАЦИЮ**

В адмнистрацию \_\_\_\_\_  
(указать в зависимости от принадлежности дороги –  
региона или власти поселения, округа, города)  
От (полные данные, ФИО) \_\_\_\_\_,  
проживающего по адресу: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Сообщаю, что участок автомобильной дороги общего пользования по ул. \_\_\_\_\_ напротив дома (-ов) \_\_\_\_\_ находится в ненадлежащем состоянии. А именно (здесь подробно указать видимые дефекты).

*К примеру: дорожное полотно разрушено, имеет ямы, выбоины, неровности, явно превышающие предельно допустимые значения.*

*Выбоины на дороге не менее \_\_\_\_\_ см в ширину, \_\_\_\_\_ см в длину, ямы глубиной не менее \_\_\_\_\_ см.*

*Отклонение крышки люка смотрового колодца, расположенного напротив дома \_\_\_\_\_, относительно уровня покрытия превышает \_\_\_\_\_ см.*

*Дорожное покрытие имеет явно выраженную колеиность глубиной \_\_\_\_\_ см.*

Такое состояние дорожного покрытия является очевидным нарушением ГОСТа Р 50597-2017 и не соответствует требованиям Федерального закона №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения».

Учитывая, что, согласно п. 5 ч. 1 ст. 14 ФЗ от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», п. 4 ст. 6 ФЗ от 10.12.1995 №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», к вопросам местного значения относится в том числе дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов и обеспечение безопасности дорожного движения на них,

**ПРОШУ:**

Принять необходимые меры для проведения незамедлительного ремонта данного участка дороги.

Ответ направить мне (указать предпочтительный способ получения ответа) в установленный законом срок.

**Приложение:**

1. Схема участка дороги с указанием места несоответствия дорожного покрытия ГОСТу Р 50597-93.
2. Фотографии (сканы фотографий) участка дороги с указанием даты съемки и геолокации (при наличии).
3. Акт фиксации нарушений из ГАИ (при наличии).
4. Документы, подтверждающие причиненный ущерб автомобилю (при наличии).

Дата: \_\_\_\_\_ Подпись: \_\_\_\_\_



Радиостанция Центров на сайте  
[справедливоерадио.рф](http://справедливоерадио.рф)

**RUTUBE** Канал  
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»  
[домовой-совет.рф](http://домовой-совет.рф)



Телефон горячей линии  
**8 800 755 55 77**



Сайт Фонда  
«Центр защиты прав граждан»  
[справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)

Пособие: ЯМЫ НА ДОРОГАХ: КАК ДОБИТЬСЯ РЕМОНТА

Изготовитель: ООО «Имидж», 143306, МО, Наро-Фоминский район,  
г. Наро-Фоминск, ул. Ленина, д. 28, офис 1, этаж 1

Заказчик: Фонд «Центр защиты прав граждан», ИНН 9710010183.

Тираж: 10 000 экз. Заказ 893. 2025 год.

Распространяется бесплатно

***В ТРУДНОЕ ВРЕМЯ РЯДОМ С ТОБОЙ!***